

# Jaarverslag 2023



vereniging **achmea**

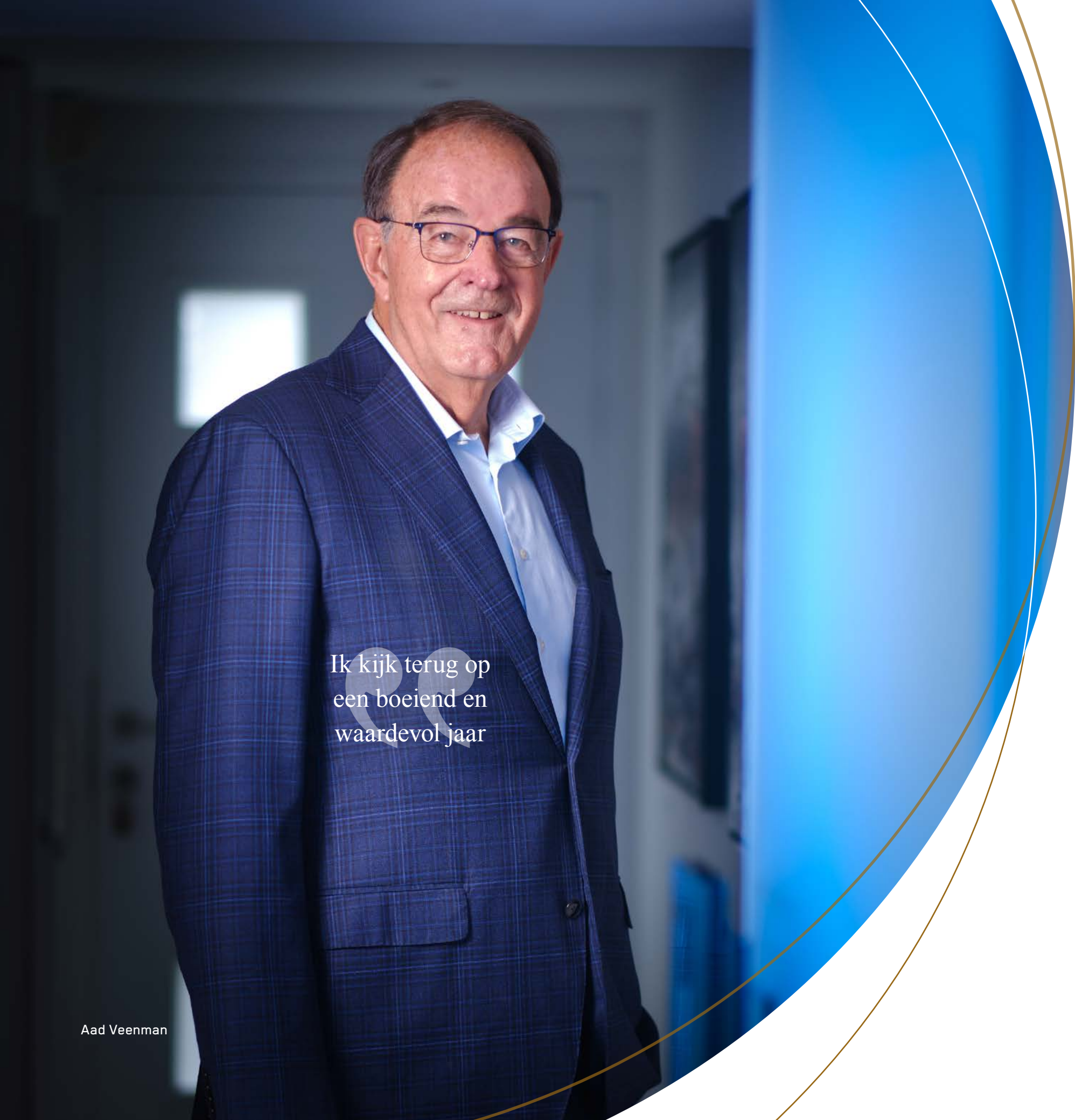




Woord van onze voorzitter Aad Veenman	4
Kennismaking met Vereniging Achmea	6
Overal helemaal mezelf kunnen zijn is als een feestje Dennis Gähler	10
Nieuwe leden Ledenraad	12
Ervaringen delen en goed naar elkaar luisteren Jan Voshart	16
Verslag over het boekjaar 2023	18
Het coöperatieve gedachtegoed zit diep in mij geworteld Ton Duffhues	22

Verslag over het boekjaar 2023 / vervolg	24
Blijven leren en mezelf ontwikkelen Daphne de Kluis	28
Verslag over het boekjaar 2023 / vervolg	30
Samenstelling van het Bestuur en Remuneratiecommissie	32
Biografieën bestuursleden	34
Op zoek naar oplossingen voor mensen in de knel Maartje van Putten	38
Samenstelling van de Ledenraad	40

Vertrekkende leden Ledenraad	44
Ik zie het als een kans Mieke Pigeaud	46
Jaarrekening 2023 Vereniging Achmea	48
Overige gegevens	60
Elkaar versterken en beter worden Laurens van der Perk, Jeroen van der Torre, Henri Leussink	64



Ik kijk terug op  
een boeiend en  
waardevol jaar

Aad Veenman

# Woord van onze voorzitter

Achmea staat voor Duurzaam Samen Leven. Een duurzame en inclusieve samenleving waarin iedereen plezierig met elkaar samenleeft en waarin niemand zich buitengesloten voelt. Vanuit haar maatschappelijke betrokkenheid en vertaald naar de verzekeringsdomeinen van Achmea draagt Vereniging Achmea hier graag haar steentje aan bij. Dat doen we op twee manieren. Enerzijds door er als meerderheidsaandeelhouder op toe te zien dat Achmea waarde blijft toevoegen en op korte en lange termijn financieel gezond blijft. Anderzijds behartigt Vereniging Achmea de collectieve belangen van onze 10 miljoen klantleden, en zorgen we ervoor dat de stem van de klant gehoord wordt in het bedrijf.

In januari 2023 werd ik met een warm welkom benoemd tot voorzitter van het Bestuur van Vereniging Achmea. Ik kijk terug op een boeiend en waardevol jaar waarin we veel met elkaar hebben bereikt. Zo hebben we onverminderd veel tijd en energie gestoken in de Themawerkgroepen. Dit heeft opnieuw geleid tot waardevolle aanbevelingen voor Achmea B.V. waar het bedrijf én de maatschappij ook daadwerkelijk iets aan hebben. Daar ben ik trots op. Ook introduceerden we in 2023 een nieuwe werkvorm, namelijk de 'Expertsessies'. Deze nieuwe werkvorm biedt de vereniging de mogelijkheid om over bepaalde thema's een gedegen mening te vormen. De vereniging kiest zelf het onderwerp voor de Expertsessies en er worden veel experts van 'buiten' ingezet. Doel van de Expertsessies is om te komen tot een onderbouwde mening die vanuit de rol van aandeelhouder zal leiden tot een nog grotere betrokkenheid door het Bestuur richting het bedrijf.

Tot slot een woord van dank voor Ernst Hirsch Ballin en Marianne Heuvelmans. Zij namen in 2023 afscheid van het Bestuur van Vereniging Achmea. Ernst en Marianne hebben veel betekend voor de vereniging en onze dankbaarheid voor hun inzet en betrokkenheid is dan ook groot. De Ledenraad heeft Ernst zelfs tot erelid benoemd, een titel die past bij zijn jarenlange activiteiten en deskundige bijdragen.

Naast bovenstaande leest u in dit jaarverslag meer over wat we hebben bereikt in 2023. Dit jaar is ons jaarverslag aangevuld met mooie en inspirerende verhalen van bestuurs- en ledenraadsleden. Ik hoop dat u deze verhalen met net zo veel plezier leest, als ik dat deed.

Hartelijke groet,

**Aad Veenman**  
Voorzitter Bestuur Vereniging Achmea

## Hoofdstuk 1

# Kennismaking met Vereniging Achmea

Vereniging Achmea is de vereniging van klanten van de merken van Achmea B.V. en haar dochterondernemingen (hierna 'Achmea') en een platform voor de belangenbehartiging van klantleden. Vereniging Achmea is de drager van de coöperatieve gedachte van Achmea. Ze geeft invulling aan klantvertegenwoordiging en draagt in haar rol als meerderheidsaandeelhouder bij aan de continuïteit van het bedrijf.

Achmea komt voort uit fusies van coöperatieve en onderlinge verzekeraars en verschillende overnames in binnen- en buitenland. Hun activiteiten zijn ondergebracht in de verschillende entiteiten van Achmea. Hierdoor behoort Achmea tot de grootste financiële dienstverleners van Nederland. Deze coöperatieve historie is bepalend voor de doelstellingen van de vereniging en voor de wijze waarop Vereniging Achmea en Achmea hierin in de praktijk vorm aan geven.

### Statutaire doelen Vereniging Achmea

Vereniging Achmea stelt zich ten doel de belangen van klantleden van Achmea te behartigen en, zo veel als in het vermogen van de vereniging ligt, de continuïteit van Achmea als verzekeraar en dienstverlener te waarborgen.

Onder de Achmea Groep wordt in de statuten van Vereniging Achmea verstaan het geheel van (1) de vereniging zelf en eventuele rechtspersonen en vennootschappen die met de vereniging in een groep verbonden zijn (2) Achmea B.V., statutair gevestigd te Zeist en (3) de rechtspersonen en vennootschappen die met Achmea B.V. in een groep verbonden zijn.

Bij het realiseren van haar doelen houdt Vereniging Achmea er nadrukkelijk rekening mee dat Achmea ontstaan is vanuit diverse fusies van ondernemingen die op coöperatieve grondslag werken. Vereniging Achmea doet dit door de belangen van de klantleden te behartigen en de betrokkenheid van klantleden te bevorderen.

### Klantleden en stemgerechtigde leden

Vereniging Achmea kent twee soorten leden: stemgerechtigde leden en klantleden. Klantleden zijn natuurlijke personen van achttien jaar en ouder en rechtspersonen die een product of dienst afnemen van een Nederlands onderdeel van Achmea. Een stemgerechtigd lid is een klantlid dat heeft aangegeven ook in statutaire zin lid van Vereniging Achmea te willen worden. Het gaat om natuurlijke personen en rechtspersonen die na aanvraag van het stemgerechtigd lidmaatschap door het Bestuur zijn toegelaten.

Het stemgerechtigd lid moet daarbij voldoen aan de criteria die in de statuten zijn genoemd, namelijk minimaal vijf jaar klantlid zijn en drie zelfstandig verkrijgbare verzekeringen, diensten of producten van Achmea afnemen. Voor rechtspersonen geldt het vereiste van minimaal drie zelfstandig verkrijgbare producten niet wanneer er tenminste tien natuurlijke personen in dienstverband werkzaam zijn of honderd personen bij de rechtspersoon zijn aangesloten als lid of deelnemer. Daar waar de klantleden in juridische zin geen lid van Vereniging Achmea zijn, vormen de stemgerechtigde leden de leden in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

### Meerderheidsaandeelhouder van Achmea

Vereniging Achmea is meerderheidsaandeelhouder van het bedrijf Achmea en draagt, door erop toe te zien dat Achmea financieel gezond blijft, zorg voor de continuïteit van het bedrijf. →



Naast de financiële continuïteit staat de vereniging ook garant voor het borgen van de coöperatieve identiteit van Achmea. Dit doet zij onder andere door het behartigen van het collectief klantbelang door de stem van de klant te laten horen.

### Structuur Vereniging Achmea

Vereniging Achmea kent vier statutaire colleges: de Vergadering van stemgerechtigde leden, de Ledenraad, het Bestuur en de directie.

#### Vergadering van stemgerechtigde leden

Tenminste eenmaal per twee jaar belegt Vereniging Achmea een Vergadering van stemgerechtigde leden. In de Vergadering van stemgerechtigde leden vindt besluitvorming plaats over de (her-)benoeming van leden van de Ledenraad. In deze vergadering zijn naast de leden van de Ledenraad en de leden van het Bestuur ook de overige stemgerechtigde leden aanwezig. Naast de formele besluitvorming is het gebruikelijk dat in deze vergadering een toelichting wordt gegeven op de jaarcijfers van Achmea. Daarmee wordt invulling gegeven aan de gewenste betrokkenheid van de stemgerechtigde leden.

#### Ledenraad

De Ledenraad bestaat uit maximaal honderd leden die door de Vergadering van stemgerechtigde leden worden benoemd. De Ledenraad vormt zoveel mogelijk een representatieve vertegenwoordiging van klantgroepen van Achmea. De Ledenraad vervult een belangrijke rol bij de vertaling van de klantwensen en behartigt zo het collectief klantbelang.

De Ledenraad vergadert minimaal drie keer per jaar. Aan de vergaderingen van de Ledenraad nemen ook de leden van het Bestuur van Vereniging Achmea en de leden van de Raad van Bestuur van Achmea deel. Gewoonlijk zijn de leden van de Raad van Commissarissen en enkele directeuren van Achmea daarbij als toehoorder aanwezig, zodat zij ook langs deze weg kennis kunnen nemen van wat er onder de klanten leeft. De voorzitters van de Centrale Ondernemingsraad van Achmea, Stichting Continuïteit Achmea (SCA) en Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving (SASS) worden ook uitgenodigd voor de bijeenkomsten van de Ledenraad.

In de vergaderingen bespreekt de Ledenraad het verslag van het Bestuur en wordt de Ledenraad gevraagd de jaarrekening goed te keuren en het Bestuur te dechargeren voor het gevoerde beleid. Het Bestuur heeft goedkeuring van de Ledenraad nodig voor een aantal belangrijke besluiten, zoals het bezwaren van roerende zaken en vermogensrechten en het aangaan van samenwerkingsovereenkomsten. De Ledenraad besluit ook over het wijzigen van de statuten.

## De Ledenraad behartigt het collectief klantbelang

Voor bepaalde besluiten die geagendeerd zijn in de Algemene vergadering van aandeelhouders van Achmea heeft het Bestuur de goedkeuring van de Ledenraad nodig voor het uitoefenen van het stemrecht of het mandaat dat hiertoe gegeven wordt, daar waar het de gehouden aandelen in Achmea betreft. Hierbij moet gedacht worden aan de goedkeuring van de jaarstukken, een wijziging van de statuten of uitgifte van aandelen door Achmea.

De Raad van Bestuur van Achmea geeft tijdens de vergaderingen van de Ledenraad desgevraagd een toelichting op het gevoerde beleid en presentaties over inhoudelijke onderwerpen. Ook doet de voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea in de vergadering van de Ledenraad jaarlijks verslag van het toezicht dat de Raad van Commissarissen uitoefent.

#### Bestuur

Het Bestuur van Vereniging Achmea behandelt de zaken die het beleid van de vereniging betreffen en het Bestuur heeft een belangrijke taak in het vervullen van de rol van aandeelhouder.

De leden van het Bestuur worden door de Ledenraad benoemd. Alleen natuurlijke personen die stemgerechtigd lid zijn, kunnen bestuurslid zijn. Voor een aantal besluiten heeft het Bestuur goedkeuring van de Ledenraad nodig (zie hiervoor).

Het Bestuur benoemt uit zijn midden een voorzitter en tenminste één vicevoorzitter. Zij vormen samen het Presidium, ook wel Voorzittersoverleg genoemd. Het Voorzittersoverleg houdt zich bezig met de dagelijkse gang van zaken in de vereniging.

#### Directie

In november 2022 is door het Bestuur een statutair directeur Vereniging Achmea benoemd. De directeur verleent al dan niet gevraagd adviezen over het door het Bestuur te voeren beleid, en ondersteunt het Bestuur bij beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering.

De directie legt verantwoording af aan het Bestuur en overlegt met regelmaat met de voorzitters over de dagelijkse gang van zaken binnen de vereniging voor zover dit van belang is voor de taak van de directie.

Leden van de directie hebben de bevoegdheid om vergaderingen van het Bestuur, vergaderingen van stemgerechtigde leden en vergaderingen van de Ledenraad bij te wonen.

#### Remuneratiecommissie

Vereniging Achmea kent één commissie van advies: de Remuneratiecommissie, ingesteld door de Ledenraad. In deze commissie hebben naast drie leden van de Ledenraad ook twee bestuursleden zitting.

De Remuneratiecommissie beoordeelt de vergoedingen van de leden van de Ledenraad en het Bestuur en de vergoeding voor leden van bijzondere commissies en werkgroepen. De commissie adviseert de Ledenraad over de vaststelling van de bezoldiging van het Bestuur en het Bestuur over besluitvorming betreffende de beloning van de Ledenraad.

#### Organisatie

De Ledenraad en het Bestuur worden bijgestaan door een kleine staf, het Bestuursbureau, onder leiding van de directeur. Het Bestuursbureau verzorgt het secretariaat en de ledenadministratie van de vereniging. Daarnaast vindt hier de voorbereiding en ondersteuning van de vergaderingen van de bestuursgremia en de Ledenraad plaats, en de coördinatie en organisatie van commissies, Thema-werkgroepen en Expertsessies. Ook is het Bestuursbureau verantwoordelijk voor de interne en externe communicatie namens Vereniging Achmea. Tot slot worden de financiën, ondersteuning van het ledenbeleid en de organisatie van de vaardagen met de Witte Walvis door het Bestuursbureau verzorgd. Het Bestuursbureau kan leunen op specialistische ondersteuning vanuit Achmea bij het financieel management en op het gebied van HR. ●

## De Remuneratiecommissie adviseert over de vergoedingen

# Overal helemaal mezelf kunnen zijn

## is als een feestje



Dennis Gähler

Ledenraadslid Dennis Gähler is van nature geïnteresseerd in anderen. “Ontdekken van waaruit een ander denkt en van daaruit de verbinding zoeken. Dat heb ik van huis uit meegekregen. Het organiseren van collectieve kracht en het samenbrengen van belangen vind ik daarbij fundamenteel. Net als respect, vertrouwen, authenticiteit en de ambitie om van elkaar te leren.”



“Toen ik in de jaren negentig in het safety- en securitydomein ging werken, was ik er zeker van dat ik zakelijk en privé twee verschillende mensen zou zijn. Inmiddels ben ik ervan overtuigd dat dat niet het geval is. Ik werk en leef vanuit dezelfde normen en waarden. Je kunt wel een bepaalde rol aannemen, maar je moet in iedere situatie vooral echt geïnteresseerd en authentiek zijn en je tegelijkertijd in de ander kunnen inleven. Ik heb niet de illusie dat ik de hele wereld kan veranderen, maar vind het wel belangrijk om het goede voorbeeld te geven. Zowel aan mijn kinderen als op mijn werk. Ik ben sinds 2016 directeur bij G4S Nederland. G4S is wereldleider op het gebied van beveiligings- en veiligheidsoplossingen. In Nederland ben ik verantwoordelijk voor diverse en zeer verschillende businessunits. Dat betekent veel variatie en daar hou ik van.”

#### Win-winsituatie

G4S speelt een belangrijke maatschappelijke rol in de samenleving. De medewerkers leveren daar een grote bijdrage aan door iedere dag te zorgen voor een veilige leef- en werkomgeving voor heel veel mensen. “Aandacht en waardering voor mijn collega’s is essentieel”, zegt Dennis. “Het sluit aan bij mijn overtuiging dat wie goed is voor zijn omgeving, ook vanzelf goed is voor zijn medewerkers en het bedrijf. En dat werkt twee kanten op. Een aantal jaar geleden is G4S zich bewust gaan richten op maatschappelijk verantwoord ondernemen. Daarbij lag en ligt de focus op de zorg en aandacht voor onze mensen. Er is bij G4S veel ruimte voor ontplooiing, samenwerking en groei. De oprechte aandacht daarbij vanuit de werkgever wordt gewaardeerd en werpt zijn vruchten af. We zijn een beter presterend bedrijf geworden en een aantrekkelijker werkgever. Een win-winsituatie.”

Oprechte aandacht vindt Dennis ook bij de Ledenraad. “Tijdens de bijeenkomsten van Vereniging Achmea hebben we onderling levendige conversaties. Iedereen benadert de onderwerpen vanuit zijn eigen achtergrond, ervaring en perspectief. Dat levert vaak boeiende en nieuwe inzichten op. In de Thema-werkgroep ‘Het recht op zorg’ breng ik bijvoorbeeld de ervaring met het uitzenden van professioneel zorgpersoneel in Tbs-klinieken of jeugdzorginrichtingen mee. Op welke zorg hebben mensen in dergelijke instellingen recht? En is die zorg nog vol te houden in de toekomst? De Thema-werkgroepen vind ik een goede manier om de stem van de klant binnen te halen en discussies over actuele maatschappelijke kwesties aan te zwengelen. Ik leer er ook van en vind het mooi dat de klant op deze manier daadwerkelijk mee mag denken over het beleid van Achmea.”

#### Highschool sweetheart

Samenwerking, verbondenheid en respect voor elkaar zijn intrinsieke waarden voor Dennis. “Dat geldt zowel op het werk als in de privésfeer. Dat leerde ik al van mijn ouders. Zij zijn altijd de linking pin in het gezin geweest. In die zin is dat ook mijn ambitie. Mijn familie is echt de hoeksteen van mijn wereld. Ik ben getrouwd met mijn highschool sweetheart Nathalie. Wij wonen al jaren met veel plezier in Lelystad en vormen een goed team. Onze drie kinderen zijn inmiddels volwassen en wij zijn zelfs al grootouders van kleine Benjamin. Elke woensdag eten alle kinderen met hun partners en Benjamin bij ons thuis. Een tafel vol gezelligheid en lekker eten. We praten over de dingen die ons bezighouden. Net als op het werk of tijdens bijeenkomsten van de vereniging, vind ik het aan tafel interessant om de discussie te voeden met prikkelende opmerkingen of meningen. Zo komen alle perspectieven aan bod en kan iedereen zichzelf zijn. Ik vind dat steeds een feestje!”

# Nieuwe leden

Ledenraad



## Tycho van Bavel

Als aanstaand lid van de Ledenraad van Vereniging Achmea ben ik gemotiveerd om maatschappelijk bij te dragen en met name de belangen van jonge mensen te behartigen. Daarnaast zie ik mijn lidmaatschap als een kans om te leren en inspirerende mensen te ontmoeten



## Bert van de Haar

Als bestuurder van het Leger des Heils zie ik dagelijks dat het leven soms anders kan lopen dan voorzien. Het is mooi om ook die maatschappelijke stem te kunnen vertegenwoordigen bij Vereniging Achmea als aandeelhouder van de grootste verzekeraar van Nederland. Ook mijn ervaring vanuit ING en NN komt daarbij goed van pas.



## Gea Kessler

De Ledenraad van Vereniging Achmea denkt actief na over een aantal thema's die relevant zijn voor de maatschappij. Vanuit mijn persoonlijke en maatschappelijke betrokkenheid, mijn kennis en professionele ervaring draag ik hier graag aan bij. Ook laat ik mij graag inspireren door de overige leden.



## Leo van der Pol

Samenleven is een werkwoord dat voortdurend om aandacht vraagt. Achmea doet dat heel bewust. Dat is belangrijk. Graag verbind ik me daarom aan de Ledenraad van Vereniging Achmea. Ik verwacht veel inspiratie, maar hoop ook iets toe te kunnen voegen door mijn ervaring met werk, bestaanszekerheid en kansgelijkheid.



## Annemieke Rijke

Het inspireert mij om, samen met anderen, na te denken over en bij te dragen aan maatschappelijke vraagstukken die in lijn liggen met de strategie van Achmea. Ik kijk uit naar waardevolle ontmoetingen met andere leden en hoop met mijn coöperatieve en commerciële achtergrond anderen te inspireren.



## Fabian Ruitenbergh

Groeien doe je door buiten je comfortzone te stappen! Vanuit deze visie en mijn communicatieachtergrond werk ik graag mee aan de verschillende maatschappelijke vraagstukken waar Achmea zich voor in zet. De aanwezige expertise binnen de Ledenraad van Vereniging Achmea inspireert mij om iets te bekijken vanuit een andere invalshoek.



## Nieuwe leden Ledenraad



### Arjen Beers

Ik voel me vereerd Deloitte te mogen vertegenwoordigen in de Ledenraad van Vereniging Achmea. Met veel enthousiasme ga ik mij inzetten om via deze weg de Achmea-organisatie, haar strategie en ambities nóg beter te leren kennen. Daarbij hoop ik mijn jarenlange advies- en projectervaring in te kunnen zetten op geselecteerde thema's.



### Josine Stammen

Als bestuurslid bij Stichting Pensioenfonds voor Fysiotherapeuten en docent fysiotherapie, ben ik graag betrokken bij maatschappelijke thema's zoals kwalitatieve en betaalbare zorg en pensioen. Ik heb vanwege mijn achtergrond in het bijzonder oog voor jongvolwassenen in onze maatschappij en ik kijk er naar uit om samen met andere leden deze thema's op te pakken.



### Jeroen Veldstra

Ik kijk ernaar uit om namens PostNL een bijdrage te leveren aan de Ledenraad van Vereniging Achmea. Net als Achmea hecht PostNL groot belang aan het realiseren van een onderscheidende klantbeleving. Hier zetten wij ons iedere dag met 35.000 medewerkers voor in. Beide bedrijven staan voor grote uitdagingen en dilemma's rondom thema's als bijvoorbeeld duurzaamheid. Ik hoop dat we van elkaar kunnen leren gedurende mijn lidmaatschap.



### Saskia Kuiper-Cats

"Alleen ga je sneller, samen kom je verder." Deze bekende spreuk inspireerde mij om te kiezen voor het lidmaatschap van Vereniging Achmea. Achmea is tenslotte opgericht vanuit de gedachte om naar elkaar om te kijken en samen te werken om op die manier samen verder te komen. De ervaring die ik heb opgedaan in de commerciële- en zorgsector op het gebied van klantadvisering neem ik graag mee naar de Ledenraad.



### Jan Voshart

Vanuit mijn agrarische achtergrond heb ik geleerd om een plan te maken en vervolgens samen de schouders eronder te zetten. Ervaringen delen en goed naar elkaar luisteren vind ik heel waardevol. Ik kijk er dan ook naar uit om bij de vereniging nieuwe mensen te leren kennen en met hen mee te denken over en te werken aan maatschappelijke thema's.



### Wim Koster

De groene kaart van Centraal Beheer is het eerste wat ik me kan herinneren van verzekeringen. Onderweg naar ons vakantieadres heb ik alles wat op die kaart stond gelezen. Toen ik mijn eerste auto kocht, verzekerde ik deze bij Centraal Beheer en kreeg ik mijn eigen groene kaart. Nu – 40 jaar later – is er de gelegenheid om middels de Ledenraad eens écht onder de motorkap van Achmea te kijken. Nieuwsgierig en gemotiveerd om mee te doen begin ik graag aan deze mogelijkheid.



### Jan-Gerard Wever

Het lidmaatschap van de Ledenraad van Vereniging Achmea biedt mij de unieke kans om mijn stem, als klant van Achmea, door te laten klinken binnen de organisatie. Ik kijk er naar uit om bij te dragen aan de ontwikkeling van de vereniging en hoop op die manier daadwerkelijk een verschil te kunnen maken.





# Ervaringen delen en goed naar elkaar luisteren

Jan Voshart

Of het nu gaat over de teelt van suikerbieten, valeriaan, aardappelen of gele uien: Jan Voshart kan je er alles over vertellen. Tegelijkertijd luistert hij ook goed naar anderen. “Als je interesse toont, vertellen mensen graag hun verhaal, vanuit hun perspectief. Ervaringen delen en goed naar elkaar luisteren vind ik waardevol. Daar leer je van. Voor mij ook een reden om in april 2024 lid van de Ledenraad te worden.”

“Als 15-jarige verhuisde ik van Zuid-Holland naar Drenthe. Het leven in Emmen bevalt me wel. Jannet en ik ontmoeten elkaar hier. In 2020 zijn we getrouwd en we hebben twee dochtertjes. Jannet werkt fulltime als huisarts. Het grootste deel van het jaar ben ik werkzaam op het akkerbouwbedrijf dat ik samen met mijn schoonvader run. Die werkzaamheden combineer ik met mijn bedrijf in de beveiliging van woningen en bedrijfspanden. Op het eerste gezicht heel verschillende zaken. Toch zijn er raakvlakken tussen het beveiligings- en het akkerbouwbedrijf.”

## Bouwplan en gewasrotatie

“We telen uien, valeriaan, suikerbieten, aardappelen en verschillende granen. ‘s-Winters houden we ons bezig met administratie en onderhoud en maken we een bouwplan. Hierin beschrijven we voor meerdere jaren de volgorde waarin we welk gewas wanneer op welk perceel telen. Rotatie, of afwisseling van gewas op een perceel, is belangrijk om gewasgebonden ziekten niet te laten toenemen. Aaltjes bijvoorbeeld gedijen goed op bepaalde gewassen. Als die gewassen er een paar jaar niet staan, neemt het aantal aaltjes af. Door te variëren in gewassen maken we het de natuurlijke vijanden van een product moeilijker en creëren we betere omstandigheden voor de plant en een mooiere oogst.”

Het afgelopen jaar is er veel regen gevallen en daardoor is er meer kapotgereden dan Jan lief is. “Om de gewassen te oogsten moeten we met groot materieel het land op. Sommige teelten moeten op tijd de grond uit. Bijvoorbeeld aardappels die bij vorst onder water staan kunnen kapotvriezen. Dan moeten we noodgedwongen met groot materieel het land op, terwijl de draagkracht van de grond onvoldoende is. De diepe sporen geven structureerschade aan de bodem en dat heeft negatieve invloed op de volgende teelt. In de winter staat er bij ons alleen valeriaan op het land. Valeriaan is een wortelkruid met een stofje waar je rustig van wordt en dat niet chemisch geproduceerd kan worden zonder bijwerkingen.

Het gaat hierbij om een kleine teelt die niet veel wordt toegepast in Nederland. Er komt veel handwerk bij kijken zoals onkruid wieden. Een mooie teelt voor in de rotatie.”

## Schade beperken

Het voorjaar is altijd een drukke tijd. “We bereiden het land voor om er weer gewassen op te zetten. Hoe eerder we onder goede omstandigheden kunnen zaaien en poten, hoe beter. Daarna is het belangrijk om de gewassen gezond te houden. Zorgen voor voldoende water, maar ook zorgen dat als het teveel regent we het water juist aflaten. Dat betekent met de schop geultjes graven, zodat het water weg kan. De eerste gewassen halen we begin september weer van het land. Dat gaat normaal gesproken door tot in november. Om de schade aan de grond te beperken wachten we soms op betere omstandigheden. Daarom is de winterharde valeriaan die goed tegen water kan, nu pas in februari geoogst.”

Een hulpmiddel bij het zaaien en poten is de GPS op de trekker. Dit zorgt ervoor dat de trekker precies langs een vooraf uitgezette lijn rijdt. “Voordeel is dat ik mijn aandacht bij het poten zelf kan houden. Een nadeel is dat het systeem veelvuldig gestolen wordt. Diefstal van apparatuur is tegenwoordig een groot probleem in de agrarische sector. Hierover wordt in de Sectorraad open teelten van Achmea Agro, waar ik lid van ben, regelmatig gesproken. Daar kan ik dan mijn expertise in de beveiliging inbrengen. En die gaat verder dan alleen de beveiliging van panden met een alarm of camerasystemen. Ik plaats bijvoorbeeld ook camera's bij melkveebedrijven bij het afkalfhok. De boer kan daarmee zijn hoog drachtige koe vanuit huis in de gaten houden. Het advies, de verkoop, installatie en service doe ik allemaal zelf. Deze werkzaamheden plan ik rond het werk op het akkerbouwbedrijf. Dat is prima te combineren want qua tijd ben ik flexibel. Ik hoef me alleen te verantwoorden aan mijn gezin. Ik wil ook tijd vrijmaken voor de bijeenkomsten van de Ledenraad en verheug me op het sparren met elkaar en meedenken over maatschappelijke thema's.”



Hoofdstuk 2

# Verlag over het boekjaar 2023

Het Bestuur heeft in 2023 in meerdere sessies gesproken over het beleid en de organisatie van de vereniging. De basis tijdens deze gesprekken werd altijd gevormd door de twee statutaire doelstellingen, het behartigen van het collectief klantbelang en het borgen van de continuïteit van Achmea. Daarbij is door het Bestuur stilgestaan bij de huidige maatschappelijk roerige tijd waarmee ook onze leden te maken hebben.

In 2023 stonden, net als in voorgaande jaren, inhoudelijk voor Vereniging Achmea vooral de Thema-werkgroepen centraal. De Thema-werkgroepen bestaan uit leden van het Bestuur, de Ledenraad, de directeur van de vereniging en medewerkers van Achmea. Door deze groepen wordt intensief samengewerkt aan vraagstukken die gerelateerd zijn aan actuele en voor Achmea relevante strategische thema's. Daarnaast is dit jaar een nieuwe werkvorm in het leven geroepen waarin inhoudelijk verdieping wordt gezocht: de Expertsessies.

### **De coöperatieve identiteit**

Achmea en de vereniging zijn ontstaan uit gefuseerde onderlinge verzekeringsmaatschappijen en coöperaties. De coöperatieve wortels gaan terug tot Achlum, waar ruim 200 jaar geleden de eerste van de voorlopers van Achmea is ontstaan. Achmea is de grootste coöperatieve verzekeraar van Nederland en voortgekomen uit

samenwerkingsverbanden tussen boeren, werkgevers en werknemers: ook ziekenfondsen behoren daartoe. Om samen sterker te staan gingen zij nauw samenwerken. De oorspronkelijke gemeenschap van betrokken mensen werkte op basis van het principe dat voor Achmea nog steeds overeind staat, namelijk het organiseren van solidariteit door het delen van risico's die door de leden individueel niet te dragen zijn tegen een passende premie. Achmea vormt, onder andere samen met Vereniging Achmea, nog steeds een gemeenschap van betrokken mensen.

Achmea staat voor haar klanten en hun behoeften en is betrokken bij de samenleving waarin ze werkt. Vereniging Achmea betekent als meerderheidsaandeelhouder op dit gebied veel voor het bedrijf, doordat klanten de leden zijn van de vereniging en inhoudelijk bijdragen via bijvoorbeeld de Thema-werkgroepen. →



### Thema-werkgroepen

Vereniging Achmea geeft met Thema-werkgroepen inhoudelijk invulling aan haar statutaire verantwoordelijkheid als ‘behartiger van het klantbelang’. Het doel van deze werkgroepen is om relevante maatschappelijke thema’s met elkaar (Achmea en Vereniging Achmea samen) te doorleven en te verdiepen en deze vervolgens door te vertalen naar aanbevelingen voor Achmea. Naast het op een actieve wijze invullen van de statutaire rol door de vereniging, geeft Achmea hiermee een stem aan de klant. Achmea gebruikt de Thema-werkgroepen als klankbord en adviesorgaan voor vraagstukken die betrekking hebben op de strategie van het bedrijf om samen grote maatschappelijke problemen op te lossen.

In 2022 zijn drie Thema-werkgroepen gestart: Digitale zorg, Levensloopbestendig wonen en Veilig verkeersgedrag. Deze werkgroepen hebben interessante aanbevelingen geformuleerd, die tijdens de vergadering van de Ledenraad op 29 juni 2023 zijn overhandigd aan de voorzitter van de Raad van Bestuur van Achmea. Medio 2023 zijn de Thema-werkgroepen 2023 van start gegaan met nieuwe onderwerpen. Deze Thema-werkgroepen houden zich bezig met de volgende vraagstukken:

#### Het nieuwe pensioenstelsel

Achmea heeft een prominente positie in de pensioensector. Zij bezit een breed scala aan proposities om klanten te helpen met vraagstukken in het domein ‘Inkomen voor nu straks en later’. De overgang naar het nieuwe pensioenstelsel is een grote ontwikkeling waar Achmea op inspeelt. Achmea wil werkgevers en werknemers vertrouwen kunnen geven bij deze overgang en over hun eigen pensioen. Om dit waar te kunnen maken vraagt Achmea input van de Thema-werkgroep op wat kan worden gedaan om het nieuwe pensioenstelsel en pensioen toegankelijker te maken en hier meer mensen bij te betrekken.

#### Het recht op zorg

Om de zorg toegankelijk, kwalitatief van hoog niveau en betaalbaar te houden, is het niet voldoende om de zorg slimmer te organiseren. Het is de vraag of het logisch is dat mensen menen overal recht op te hebben. Artsen en patiënten zijn echter niet gewend om het gesprek over passende zorg te voeren. Deze Thema-werkgroep houdt zich bezig met de vraag: op welke manier kan Achmea/Zilveren Kruis de maatschappelijke dialoog over het recht op zorg in gang zetten?

## De stem van de klant laten klinken

#### Schade en duurzaamheid

Achmea wil een klimaat neutrale financiële dienstverlener zijn van en voor klanten. Om dit te bereiken, kiest Achmea voor verduurzaming van de verzekeringsportefeuille via een engagement strategie met klanten. Voor de zakelijke schadeportefeuille is per sector input gewenst om deze strategie gericht op klantbetrokkenheid en -interactie vorm te geven. De Thema-werkgroep Schade en duurzaamheid draagt hieraan bij door het verder verdiepen van dit onderwerp. Punten die hierbij spelen zijn hoe de duurzaamheidstransitie verzekeraar te houden, risico’s waarbij verzekeraar een mogelijk probleem vormt en elementen die Achmea moet meenemen in haar engagement aanpak.

Op 3 juli 2024, tijdens de vergadering van de Ledenraad, presenteren de Thema-werkgroepen 2023 hun adviezen en aanbevelingen aan de Ledenraad en de Raad van Bestuur, de divisievoorzitters en de Raad van Commissarissen van Achmea. Door de samenwerking in Thema-werkgroepen tussen Achmea en Vereniging Achmea wordt op een betekenisvolle en inspirerende manier invulling gegeven aan de stem van de klant en hun maatschappelijke betrokkenheid. Een mooi voorbeeld van onze coöperatieve identiteit. In de komende jaren krijgen de Thema-werkgroepen dan ook zeker een vervolg met nieuwe vraagstukken vanuit het bedrijf en/of de vereniging.

#### Expertsessies

Vanuit de doelstelling van Vereniging Achmea als hoeder van de coöperatieve identiteit van Achmea vindt de vereniging het belangrijk om proactief een visie te vormen op maatschappelijke vraagstukken en deze onder de aandacht te brengen van het bedrijf en haar stakeholders. Daarom is in 2023 gestart met een nieuwe werkvorm, de ‘Expertsessies’. Deze sessies hebben tot doel het Bestuur de ruimte te geven om eigen thema’s te doorleven en hier opinie over te vormen.

Voor de eerste serie Expertsessies is gekozen voor het onderwerp ‘dataprofilering en de gevolgen daarvan voor inclusie en verzekeraarbaarheid’. Dit onderwerp is voor Achmea belangrijk vanuit Duurzaam Samen Leven en is ook maatschappelijk relevant.

Deelnemers aan de Expertsessies zijn bestuursleden en – op uitnodiging – leden van de Ledenraad. Binnen het gekozen onderwerp zijn vier sub thema’s bepaald. Deze thema’s vormen de ‘blokken’ die samen het totale traject vormgeven. Per blok worden meerdere bijeenkomsten georganiseerd waarvoor experts worden uitgenodigd. Zij brengen hun expertise, achtergrond en inspiratie in. Experts kunnen medewerkers van Achmea, leden van Vereniging Achmea of externen zijn.

## Dataprofilering en de gevolgen daarvan voor inclusie en verzekeraarbaarheid

In 2023 vonden drie bijeenkomsten plaats met als doel een gedeeld startpunt op het onderwerp te creëren vanuit wet- en regelgeving, feiten, definiëring en scope. De eerste spreker was Ernst Hirsch Ballin. Zijn inleiding had een brede scope (juridisch, maatschappelijk, bestuurlijk). De heer Hirsch Ballin schonk daarbij ook aandacht aan de principiële betekenis van verzekeren.

Jos Schaffers, beleidsmedewerker bij het Verbond van Verzekeraars, is tijdens de tweede bijeenkomst ingegaan op solidariteit (verzekeraarbaarheid en rechtvaardigheid), discriminatie, uitlegbaarheid en privacy. Tijdens de derde sessie is Nynke Hupkens, directeur Achmea Juridische Zaken, ingegaan op de wijze waarop Achmea omgaat met de voor dit thema relevante wet- en regelgeving.

→ gaat verder op pagina 24



Ton Duffhues

# Het coöperatieve gedachtegoed zit diep in mij geworteld

Beluister de podcastserie via [collectievekracht.eu](https://collectievekracht.eu)

Toen ledenraadslid Ton Duffhues als zeventienjarige aan de studie culturele en sociale antropologie begon, kon hij niet vermoeden dat hij zijn hele carrière op deze brede basis zou terugvallen. “De antropologie boeide me steeds meer. Het gaat echt over hoe verschillend de mens en het samenleven door de tijd en over de wereld heen kan zijn. Inmiddels ben ik een halve eeuw verder en ik denk nog steeds graag na over sociale bewegingen en samenwerkingsvormen, bijvoorbeeld de coöperatie.”

“Tijdens mijn studie specialiseerde ik me in het platteland van Europa, boeren, sociale bewegingen en historische antropologie. Na mijn studie werd ik docent/onderzoeker aan de Radboud Universiteit. Ik was onder andere project-leider van een groot onderzoeksproject over de geschiedenis en actualiteit van boerenorganisaties in Nederland. Naast het begeleiden van studenten publiceerde ik over sociale aspecten van agrarisch ondernemerschap, landbouw-organisaties, coöperaties en internationale samenwerking. Ik promoveerde en begeleidde diverse promovendi bij hun onderzoek. Dat deed ik echt als antropoloog. Ik ging letterlijk de boer op om informatie op te halen. Na zo jarenlang via de universiteit in de keuken van organisaties gekeken te hebben, maakte ik de overstap naar landbouw-organisatie ZLTO. Daar hield ik mij bezig met de relatie tussen landbouw en samenleving, sociale vitaliteit van boeren en internationale samenwerking. Ook daarover verschenen boeken en artikelen van mijn hand.”

### Meedenken over ontwikkelingen

In die tijd zijn ook de contacten met Achmea gelegd. “Gezien mijn affiniteit met het coöperatieve gedachtegoed en mijn ervaring met schrijven, werd ik gevraagd de geschiedenis van Achmea te beschrijven in een boek dat ter gelegenheid van 200 jaar Achmea is uitgebracht. Een mooi proces waar ik samen met collega auteurs met plezier aan heb gewerkt. De relatie met Achmea was prettig en ook na het verschijnen van het boek heb ik het contact onderhouden. Een paar jaar later werd ik lid van de Ledenraad. Die was toen nog tamelijk formeel. Gaandeweg veranderde dat. Dat motiveerde mij actief te blijven en na te gaan wat ik betreffende het coöperatieve gedachtegoed kon bijdragen. Bijvoorbeeld via de Thema-werkgroepen waarin kennis en ervaring van de ledenraadsleden benut wordt. Ik vind dat een mooie werkvorm om de stem van de klant op maatschappelijk relevante thema’s binnen te halen.”

buigt zich samen met enkele experts uit het bedrijf over een maatschappelijk relevant onderwerp en komt met een soort positionpaper, op basis waarvan de vereniging – in de rol van aandeelhouder – engagement toont en de dialoog met de Raad van Bestuur aangaat. In deze eerste groep is het onderwerp ‘Dataprofilering bij Achmea en de gevolgen hiervan voor inclusie en verzekeraarbaarheid’.

Welke consequenties heeft onbeperkte digitale technologie voor de werkprocessen binnen Achmea? Hoe raakt het de klanten? Welke ethische vraagstukken komen erbij naar boven? Door dieper op deze en andere vragen in te gaan, krijgen we vanuit klantperspectief, de medewerker, de buitenwereld en vanuit het bedrijf een totaalbeeld van wat er speelt en welke ontwikkelingen er zijn. En zonder nu op de stoel van de vakspecialisten te gaan zitten, verdiepen we ons in de mogelijkheden en onmogelijkheden van ontwikkelingen die zich wellicht zullen voordoen. We gaan na hoe we tot duurzame en eigentijdse oplossingen zouden kunnen komen. Wat mij betreft een interessante en gedegen aanpak van een belangwekkende thematiek waarmee de dialoog met het bedrijf gevoed wordt.”

### Eigentijdse coöperatie

“Het is voor Achmea als coöperatie belangrijk om de samenwerking van mensen en het delen van risico’s eigentijds te blijven organiseren. Dat boeit mij nog steeds. De afgelopen vijf jaar werkte ik voor de Erasmus Universiteit Rotterdam. Ik maakte deel uit van een onderzoeksgroep die zich bezighoudt met coöperaties en andere burgercollectieven in verleden, heden en toekomst. Voor het Kennisplatform CollectieveKracht heb ik een serie podcasts verzorgd over nieuwe burgercollectieven en coöperaties en hun relatie met overheden. Voor mij maakte dat de cirkel rond: terug bij de universiteit waar mijn affiniteit met het coöperatieve gedachtegoed ontstond. Ik hoop dat de vereniging zich verder ontwikkelt als een levendige vereniging, daarbij het coöperatieve karakter voortdurend in beeld houdt en de stem van de klanten nog veel beter leert kennen. Aandacht voor de sociale verschillen is wat mij betreft een belangrijk thema. Hoe betrekken we alle lagen van de bevolking en zorgen we dat iedereen aangehaakt blijft? Juist rond die maatschappelijke polarisatie en sociale ongelijkheid zie ik nog wel een uitdaging voor de vereniging.”

## Samen het gesprek aangaan, dat is het doel

Sinds 2023 neemt Ton deel aan de Expertsessies, een nieuwe activiteit van de vereniging. “Samen met externe en interne experts verdiepen we ons grondig in actuele thema’s met als doel hierover een opinie te vormen en het gesprek aan te gaan. Een aantal ledenraadsleden



### Bestuursvergaderingen

Het Bestuur van Vereniging Achmea kwam in 2023 zeven keer bijeen, namelijk op 23 maart, 23 mei, 6 juni, 17 juli, 28 september, 20 november en 19 december. De voorzitter van de Raad van Commissarissen, de heer Van den Berg, en de voorzitter en vicevoorzitter van de Raad van Bestuur, mevrouw Tetteroo en de heer Lamie, waren bij een groot deel van de bestuursvergaderingen als waarnemer aanwezig. Het Bestuur hecht veel waarde aan deze vorm van betrokkenheid.

Net als in voorgaande jaren kwamen in de eerste reguliere bestuursvergadering van het jaar de jaarstukken aan bod, in het bijzijn van de externe accountant van de vereniging. Daarnaast is in aanloop naar de bespreking in de Ledenraad en vervolgens in de aandeelhoudersvergadering van Achmea stilgestaan bij de jaarcijfers van Achmea over 2022. Het gesprek is hierbij gevoerd op basis van vragen van het Bestuur met betrekking tot de financiële situatie, de winstgevendheid en de continuïteit van Achmea. De situatie in Oekraïne, uitzonderlijke ontwikkelingen met rentestijgingen, dalende aandelenkoersen, de energiecrisis en de februaristormen in 2022 kwamen daarbij uitgebreid aan de orde. Een ander onderwerp van gesprek tijdens deze bestuursvergadering vormde de voordracht voor (her-)benoeming van leden van de Ledenraad en de voordracht van de heer Martens voor benoeming in de Remuneratiecommissie als opvolger van de heer Hollemans, die vanwege het einde van zijn benoemingstermijn in april afscheid heeft genomen van de Ledenraad. Op verzoek van Stichting Continuïteit Achmea is goedkeuring verleend aan de voorgenomen statutenwijziging van deze stichting. Tot slot heeft het Bestuur in deze vergadering mevrouw Baas-Van Leeuwen benoemd tot bestuurslid van SASS en hebben de voorzitter en secretaris van SASS in de vergadering een toelichting gegeven bij de financieringsaanvragen die door SASS in 2022 zijn ontvangen en gehonoreerd.

Op 23 mei vond een zogenaamde 'heidag' voor het Bestuur plaats. De directe aanleiding voor deze heidag was het beleid van de vereniging in de post-Tango periode. Voorafgaand aan deze bijeenkomst is door drie groepen bestuursleden langere tijd gewerkt aan voorstellen over het beleid van de vereniging. Het Bestuur streeft naar meer verbinding en versimpeling binnen de vereniging en een meer divers samengestelde Ledenraad. Doel is een vereniging die namens de klanten dichterbij de onderwerpen die spelen in de samenleving staat. Ook wil het Bestuur de rol van aandeelhouder stevig invullen middels 'engagement'.

Naar aanleiding van deze heidag zijn de Benoemingsadviescommissie en Financiële Commissie opgeheven, waardoor meer onderwerpen in collectief door het Bestuur worden behandeld.

De tweede reguliere bestuursvergadering startte met een verdieping op het onderwerp Duurzaamheid onder leiding van mevrouw Dijkshoorn, directeur MVO & Duurzaamheid bij Achmea. Het vervolg van de vergadering stond in het teken van de activiteiten van de vereniging. Leidend hiervoor waren de evaluatie van de vergaderingen van stemgerechtigde leden en Ledenraad op 5 april en de rapportages over de Roadmap en de Thema-werkgroepen 2022. Ook zijn in deze bestuursvergadering afspraken gemaakt over de start van de Thema-werkgroepen 2023. Tot slot heeft het Bestuur de heer Van Duin benoemd tot bestuurslid voor STAK Achmea als opvolger van de heer Hirsch Ballin.

## Dichter bij onderwerpen die spelen in de samenleving

Tijdens de vergadering op 28 september is het Bestuur geïnformeerd over de evaluatie van de Thema-werkgroepen 2022. Deze hebben tijdens de vergadering van de Ledenraad op 29 juni hun aanbevelingen aan het bedrijf gepresenteerd. Daarnaast sprak het Bestuur over de voortgang van de Expertsessies die in oktober 2023 van start zijn gegaan. Ook kwamen de plannen die er zijn om de stem van de klant nog meer ruimte te geven aan bod. Het Bestuur heeft besluiten genomen over het kapitaalbeleid van de vereniging. Ook is de heer Van der Meer benoemd tot opvolger van de heer De Vries als bestuurslid van SASS. In aanwezigheid van de waarnemers is uitgebreid gesproken over de halfjaarcijfers van Achmea, een voorstel over aanpassing van het dividendbeleid en het voornemen om de preferente aandelenstructuur van Achmea te ontmantelen.

Op 19 december 2023 vond de laatste bestuursvergadering van het jaar plaats. Het Bestuur heeft het budget 2024, de voortgangrapportages over de Thema-werkgroepen 2023 en de Expertsessies besproken. Ook is zij uitgebreid ingegaan op de uitkomsten van een onderzoek naar de rechtsvorm van de vereniging. Daarnaast is door het Bestuur besloten om de vaste vergoedingen voor de leden van de Ledenraad in 2024 gelijk te houden aan die van 2023 en de reiskosten te blijven vergoeden op basis van de werkelijke reisafstand. Het Bestuur heeft kennisgenomen van de evaluatie van het vaarseizoen 2023 en het plan van aanpak voor betekenisvolle ontmoetingen met de Witte Walvis in 2024. Het Bestuur heeft besloten over voordrachten voor herbenoemingen van bestuursleden en leden van de Raad van Commissarissen van Achmea B.V. Ook is ingegaan op mogelijkheden die worden gezien om de Ledenraad meer divers samen te stellen. Tot slot heeft het Bestuur zich voorbereid op de aftrap van een traject met de Raad van Bestuur om invulling te geven aan de statutaire opdracht van de vereniging en om de collectieve stem van de klant te laten doorklinken in de koers van Achmea.

In 2023 vonden ook enkele tussentijdse bestuursvergaderingen plaats. De vergadering op 17 juli stond in het teken van de Bijzondere algemene vergadering van Achmea vanwege de benoeming van een lid van de Raad van Commissarissen. Het Bestuur heeft de voorzitter gemandateerd om namens de vereniging te besluiten over de uitoefening van het stemrecht tijdens deze algemene vergadering.

In de loop van 2023 hebben meerdere gesprekken plaatsgevonden over de voorstellen tot aanpassing van het dividendbeleid door Achmea. Op 20 november is hier door het Bestuur inhoudelijk op verdiept. Het Bestuur heeft het principebesluit genomen dat bij een voorstel tot keuzedividend, in lijn met het eigen kapitaalbeleid, voornamelijk zal worden gekozen voor stockdividend. Dit principebesluit is gebaseerd op het kapitaalbeleid van de vereniging, dat mede naar aanleiding van de aflossing van de lening bij Rabobank in april 2022 opnieuw door het Bestuur is vastgesteld in 2023. In lijn hiermee heeft Vereniging Achmea tijdens de Bijzondere algemene vergadering van Achmea op 21 december 2023 ingestemd met het aangepaste dividendbeleid.

### Vergaderingen van de Ledenraad

De Ledenraad is in het verslagjaar driemaal bijeengekomen, namelijk op 5 april, 29 juni en 14 november. Onderwerpen die in de voorjaarsvergadering van de Ledenraad aan de orde kwamen waren onder meer de herbenoeming van de dames Van den Broek en Visser en de heer Van Gasteren voor een derde termijn van twee jaar als bestuurslid van de vereniging. De voorzitter heeft een toelichting gegeven op de activiteiten van het Bestuur in 2022. De heer Van den Berg, voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea, gaf een toelichting op het uitgeoefende toezicht door de Raad. Verder is in deze vergadering uitgebreid gesproken over de implementatie door het bedrijf van de uitkomsten van de Thema-werkgroepen 2021.

De vergadering is uiteengegaan in drie groepen. Tijdens deze deelsessies is iedereen geïnformeerd over de stand van zaken van deze implementatie. Ook kwam de vaststelling van de jaarstukken van de vereniging over het boekjaar 2022 aan de orde en heeft voorbereidende besluitvorming plaatsgevonden over de jaarstukken 2022 van Achmea vanwege de Algemene Vergadering. De Ledenraad heeft in deze vergadering ook besloten om mevrouw Visser en de heer Martens te benoemen tot lid van de Remuneratiecommissie en de heer Van Slingerland is door de Ledenraad herbenoemd tot lid van deze commissie. Mevrouw Van Daal, directeur van de Achmea Foundation, heeft een toelichting gegeven bij de doelstellingen en activiteiten van de Foundation. Tot slot is op 5 april afscheid genomen van tien leden van de Ledenraad.

De bijeenkomst op 29 juni stond vooral in het teken van de aanbevelingen van de Thema-werkgroepen 2022. De Thema-werkgroepen Veilig verkeersgedrag, Digitale zorg en Levensloopbestendig wonen hebben tijdens deze bijeenkomst hun aanbevelingen gepresenteerd en overhandigd aan het bedrijf. Met deze overhandiging werden deze Thema-werkgroepen opgeheven. Dit was het startsein voor Achmea om met de aanbevelingen aan de slag te gaan en deze te implementeren in de bedrijfsvoering. Naast deze presentaties hebben de leden ook een workshop gevolgd met als onderwerp 'solidariteit in een digitale wereld'. →

In de vergadering op 14 november heeft de Ledenraad de heer Hirsch Ballin, vanwege zijn waardevolle bijdragen aan de Achmea organisatie gedurende vele jaren, benoemd tot erelid van Vereniging Achmea. Met verschillende films en presentaties is de voortgang van de Thema-werkgroepen 2023 toegelicht. Mevrouw Van Amersfoort, voorzitter van Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving, heeft een presentatie gegeven over het doel en de activiteiten van deze stichting, die door de vereniging wordt gefinancierd. In deze vergadering is door de Ledenraad besloten om de vergoedingen van de bestuursleden per 1 januari 2024 gelijk te houden aan die van 2023. Tot slot heeft mevrouw Bos, directievoorzitter Schade & Inkomen, een toelichting gegeven bij de wijze waarop in het schadebedrijf wordt omgegaan met het onderwerp klanttevredenheid.

### Vergadering van stemgerechtigde leden

De Vergadering van stemgerechtigde Leden vond plaats op 5 april. In deze vergadering is de benoeming geëffectueerd van vijf nieuwe leden van de Ledenraad.

Bij de selectie van de nieuwe kandidaten voor de Ledenraad wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de afspraken die zijn gemaakt over de segmentering van de Ledenraad. Het is namelijk de wens om een zo divers mogelijke Ledenraad te hebben en daarbij wordt bijzondere aandacht gegeven aan aspecten als leeftijd, culturele achtergrond en regionale spreiding. Het doel is dat de Ledenraad een zodanig evenwichtige samenstelling krijgt dat deze representatief is voor het klantenbestand van Achmea.

## De wens is een zo divers mogelijke Ledenraad

Naast de benoemingen van nieuwe leden vond in deze vergadering ook de herbenoeming plaats van acht leden van wie de eerste of tweede termijn van vier jaar was verstreken en die zich kwalificeerden voor herbenoeming.

### Remuneratiecommissie

In het verslagjaar heeft de Remuneratiecommissie tweemaal vergaderd, namelijk op 17 mei en op 10 oktober. De eerste vergadering stond in het teken van de reiskostenvergoeding voor de leden van de Ledenraad. Op advies van de Remuneratiecommissie heeft het Bestuur in december 2022 besloten dat in de eerste helft van 2023 de reiskosten

voor leden van de Ledenraad op basis van de daadwerkelijke reisafstand werden vergoed met € 0,35 per kilometer. Het Bestuur wilde de ontwikkeling van de inflatie en energiekosten afwachten, voor een besluit te nemen over de vergoeding in de tweede helft van het jaar.

De Remuneratiecommissie heeft in mei 2023 het Bestuur geadviseerd om de reiskostenvergoeding voor leden van de Ledenraad in de tweede helft van 2023 te handhaven op € 0,35 per kilometer. Dat advies is door het Bestuur overgenomen.

De vergadering van de Remuneratiecommissie op 10 oktober ging vooral over de hoogte en samenstelling van de vergoedingen van Bestuur en Ledenraad. In 2020 is de vergoedingenstructuur herijkt en is, mede op basis van een benchmark door de NCR, besloten dat de vaste bijdragen voor het Bestuur en de Ledenraad werden bevroren. Dit leek eind 2023 nog steeds een goede koers te zijn, mede omdat de vergoedingen vanwege de hoge inflatie in 2023 relatief lager werden. Op basis van deze overwegingen en na intensief beraad heeft de Remuneratiecommissie geconcludeerd dat de huidige vergoedingenstructuur en hoogte van de vaste vergoedingen als passend kunnen worden beschouwd. De commissie heeft op grond daarvan geadviseerd om de vaste vergoedingen voor leden van Bestuur en Ledenraad in 2024 gelijk te houden aan die in 2023.

Het Bestuur heeft conform het advies van de commissie op 19 december 2023 de vergoedingen voor de Ledenraad per 1 januari 2024 vastgesteld en de Ledenraad heeft op 14 november 2023 besloten dat de bezoldiging van de bestuursleden in 2024 gelijk blijft aan die in 2023.

### Benoemingsadviescommissie en Financiële commissie

Gedurende het verslagjaar zijn de Benoemingsadviescommissie en de Financiële Commissie opgeheven. Het doel hiervan is dat hierdoor meer onderwerpen in het collectief van het Bestuur worden behandeld. Beide commissies zijn in 2023 nog wel bijeengeweesen en daarvan wordt hierna verslag gedaan.

#### Benoemingsadviescommissie

De taak van de Benoemingsadviescommissie was het opstellen en voorbereiden van de selectie- en benoemingsprocedures voor het Bestuur en de Ledenraad. Zij adviseerde het Bestuur over de voordracht voor benoeming en ook werd door de commissie een periodieke beoordeling uitgevoerd van de omvang en samenstelling van de Ledenraad en het Bestuur.

De Benoemingsadviescommissie heeft twee keer vergaderd. Tijdens beide vergaderingen lag de nadruk op de bespreking van voordrachten voor herbenoeming van leden van de Ledenraad en de voordracht van nieuwe kandidaten voor de Ledenraad in het voorjaar.

#### Financiële Commissie

De activiteiten van de Financiële Commissie waren in 2023 beperkt en zagen vooral op het invullen door het Bestuur van de rol van meerderheidsaandeelhouder van Achmea. In het verslagjaar heeft de commissie de vragen naar aanleiding van de publicatie van de jaarresultaten 2022 vanuit het Bestuur verzameld ter bespreking met de Raad van Bestuur.

#### College Tour

Tijdens de College Tour van Vereniging Achmea verzorgt een expert op een thema een inleiding over zijn/haar vakgebied. Dit kunnen externe sprekers zijn maar ook medewerkers van Achmea die verdieping brengen op een bepaald actueel onderwerp. De bijeenkomsten zijn exclusief voor leden van het Bestuur en de Ledenraad. Het gaat hierbij om digitale bijeenkomsten. Deze zijn laagdrempelig te organiseren en de informatieoverdracht en dialoog zijn op deze manier heel goed mogelijk.

De heer Langenbach, directeur Zorginkoop bij Zilveren Kruis, heeft begin 2023 een inleiding verzorgd over de wijze waarop het zorgstelsel in Nederland is georganiseerd en de rol van de zorgverzekeraar daarin. Vervolgens is hij ingegaan op de wijze waarop Zilveren Kruis probeert goede afspraken te maken met de zorgverleners. Gezien de belangstelling voor het onderwerp is deze College Tour opgevolgd door een werkbezoek op 27 november.

De heer Otto, lid van de Raad van Bestuur van Achmea, heeft tijdens de tweede College Tour in 2023 een inleiding gehouden over de ontwikkelingen bij de internationale onderdelen van Achmea met daarbij specifieke aandacht voor de wijze waarop het coöperatieve gedachtengoed wordt waargemaakt door deze bedrijven. Hierna ontstond een interessante dialoog over dit onderwerp.

#### Witte Walvis

De Witte Walvis, een gerestaureerde Lemsteraak uit 1901, is de oudste nog varende aak die werd gebouwd als plezierjacht. De Witte Walvis is sinds 2011 eigendom van Vereniging Achmea en wordt door de vereniging gebruikt voor betekenisvolle ontmoetingen met leden van de Ledenraad en het Bestuur. De vaardagen zijn een

combinatie van zeilen en met elkaar reflecteren op actuele thema's, met gastsprekers vanuit Vereniging Achmea, Achmea en toonaangevende organisaties.

De Witte Walvis staat (tegen vergoeding) ook ter beschikking aan teams binnen het bedrijf Achmea. Zij is uitermate geschikt voor het ontvangen van relaties, teamactiviteiten en het vieren van jubilea op en rond het water. De schipper stond in 2023 maar liefst 71 vaardagen aan het roer. Met gemiddeld 11 gasten per vaardag waren er dit jaar bijna 800 gasten aan boord.

Door Vereniging Achmea is in het afgelopen jaar acht keer gebruik gemaakt van de Witte Walvis. Dit vaarseizoen waren er weer boeiende sprekers, waaronder Bas van de Goor, directeur van de Bas van de Goor Foundation en lid van de Ledenraad, en John Vernooij van Circulair Friesland. Ook stond een interessant bezoek aan het melkveebedrijf Gouden Boaiem op een natuureiland op het programma. In april vond de eerste vaardag van het seizoen plaats in aanwezigheid van de collega's van de vereniging.

De vaardagen met de Witte Walvis staan voor Vereniging Achmea in het teken van ontmoetingen met leden. Het draagt bij aan inspiratie en onderlinge verbinding. Voor het bedrijf Achmea is de Witte Walvis belangrijk voor klantrelaties en medewerkers. Het Bestuur heeft in december 2021 geconcludeerd dat het behoud van de Witte Walvis vanuit verschillende perspectieven waardevol is. Daarom is besloten om in de komende jaren betekenisvolle ontmoetingen te blijven organiseren middels vaardagen met de Witte Walvis.

#### Bestuursbureau

Ook in 2023 heeft het Bestuursbureau van de vereniging intensief en professioneel ondersteuning geboden aan de activiteiten van Bestuur en Ledenraad. Naast de inhoudelijke voorbereiding van de vergaderingen van Bestuur en Ledenraad, de Expertsessies en de organisatie voor de Thema-werkgroepen is een actieve bijdrage geleverd aan de Remuneratiecommissie en zijn vele vaardagen met de Witte Walvis georganiseerd en uitgevoerd.

Het Bestuursbureau wordt bemenst door een kleine groep medewerkers. Het langdurig verzuim van een medewerker had gevolgen voor de werkdruk van de collega's. Inmiddels wordt dit opgevangen door een nieuwe medewerker.

→ gaat verder op pagina 30



# Blijven leren en mezelf ontwikkelen

Het was voor Daphne de Kluis omschakelen toen ze in 2021 vanuit de bankwereld overstapte naar de Raad van Bestuur van Achmea. “De overstap naar Achmea betekende voor mij opnieuw leren. En dat vind ik zowel privé als zakelijk heel belangrijk. Ik ben altijd bezig met wat er in de wereld gebeurt en wat dat betekent: hoe kan ik daarmee aan de slag en wat kan ik ervan leren?”

Daphne is nog steeds blij met de overstap. “Ik was op zoek naar de maatschappelijke rol die Achmea heeft. Achmea staat midden in de samenleving en kijkt naar de lange termijn. Het bedrijf is open en transparant. Dat spreekt mij aan. Als Raad van Bestuur zijn we gezamenlijk eindverantwoordelijk voor de bedrijfsvoering, maar ieder lid heeft een eigen aandachtsgebied. Die samenwerking is voor mij essentieel, ook in de teams waarmee ik werk. Daarbij vind ik een goede balans tussen verantwoordelijkheid nemen en mandaat geven belangrijk. Zeker met mijn grote aandachtsgebied. Het hele pensioendomein, assetmanagement, het vastgoedbedrijf en het hypotheek en financiële diensten cluster. Een breed palet met op elk onderdeel eigen uitdagingen.”

## Voor iedereen een onbezorgde oude dag

De overgang naar het nieuwe pensioenstelsel is zo'n uitdaging. “Achmea wil die overgang voor haar klanten goed begeleiden. De Thema-werkgroep ‘Het nieuwe pensioenstelsel’ denkt vanuit de vereniging mee over het toegankelijker maken van het nieuwe pensioenstelsel. Ik vind dat zeer relevant, want het nieuwe pensioenakkoord biedt meer keuzes, maar roept ook veel vragen op. Wat houden de veranderingen in en wat betekenen ze voor mijn pensioen? Weinig mensen weten precies hoe hun eigen pensioen eruit ziet. Het is enorm complex en voor iedereen anders. Als iemand bijvoorbeeld langer maar in deeltijd wil doorwerken of tussendoor jaren op reis wil:

wat betekent dat dan voor het pensioengat dat ontstaat? En welke oplossingen kan Achmea de jongere generatie in het pensioendomein bieden? Iedereen, jong en oud, zou van een onbezorgde oude dag moeten kunnen genieten, maar dat kan alleen als dat financieel kan. Eigenlijk is ‘onbezorgde-dagvoorziening’ dan ook een betere term dan ‘oudedagsvoorziening’. De rol van Achmea hierin is het meedenken over hoe we dit voor iedereen kunnen realiseren. De feedback vanuit de Thema-werkgroep kan ons hierin scherp houden. Ik ben dan ook benieuwd naar hun ideeën rondom het nieuwe pensioenstelsel.”

Daphne vindt feedback geven en ontvangen sowieso belangrijk. “Feedback is niet altijd lovend, maar als je er wat mee doet, leer je er van. Binnen de Raad van Bestuur geven we elkaar ook feedback. Wat gaat goed, wat kan beter? Het team is divers. En dan bedoel ik niet vrouw/man, maar het heeft een goede combinatie van IQ, EQ en AQ. IQ om te weten waar het over gaat, EQ om te kunnen verbinden en de emotie begrijpen en AQ, adaptability quotient, om snel in te kunnen spelen op veranderingen. In de wereld waarin we leven is het belangrijk dat je durft te veranderen en de onderwerpen van verschillende kanten belicht en open staat voor ideeën. We geven elkaar de vrijheid en leren van elkaar. Dat helpt ons om het elke dag een beetje beter te doen en vernieuwing aan te brengen.”

## Geen blad voor de mond

Daphne is al jaren gewend om met een jonge mentor te werken. “Ik wil altijd blijven leren en mezelf op verschillende manieren ontwikkelen. Reverse mentoring werkt daarbij goed voor mij. Bij Achmea noemen we dat een ‘Jong Achmentor’. Ze zijn ambitieus en nemen geen blad voor de mond. Ze durven alles te zeggen en dat geeft mij meer inzicht in wat er Achmea-breed speelt. En daarbij krijgt de mentor meer inzicht in het werk van de Raad van Bestuur. We geven elkaar over en weer tips, de mentor eigenlijk nog meer aan mij dan andersom. Veel mensen vinden dat misschien spannend, maar ik word er juist blij van. Je denkt met elkaar mee en kijkt waar je tegenaan loopt. We praten over waar we mee bezig zijn en wat we van elkaar kunnen leren. Want iedereen kan van elkaar leren. Daar heb je geen hiërarchie of vakgebied voor nodig. Er zijn altijd raakvlakken en mooie leerpunten.” ●

Daphne de Kluis



## Communicatie

Afgelopen jaar heeft Vereniging Achmea een nieuwe editie van het 'WIJ ZIJN' magazine uitgebracht met als thema 'Bevlogen'. Ook werd er een jaarverslag over 2022 gepubliceerd. Jarenlang werden deze twee uitgaves apart van elkaar opgemaakt. Wellicht is het al opgevallen dat in deze uitgave het jaarverslag gecombineerd is met de mooie verhalen uit het magazine. En dus starten we vanaf nu met een nieuwe en meer duurzame traditie: niet langer twee aparte uitgaves, maar één toegankelijk en inspirerend jaarverslag.

Voor de Thema-werkgroepen is in 2021 een nieuw communicatieplan opgesteld. Dit communicatieplan is in 2022 en 2023 verder uitgerold en houdt in dat er voor iedere Thema-werkgroep vier communicatiemomenten gelden: de start van de werkgroepen, halverwege het proces waarin aanbevelingen worden geformuleerd, de presentatie van de aanbevelingen en tot slot een terugkoppeling over de implementatie van de aanbevelingen door het bedrijf, circa negen maanden na de presentatie. Op deze vier momenten worden korte video's gemaakt op basis van een vast format. Deze video's worden gebruikt voor zowel interne als externe communicatie. Door middel van deze aanpak wordt over de jaren heen op een uniforme manier gecommuniceerd over de activiteiten en de resultaten van de Thema-werkgroepen.

Ook is er in 2023 hard gewerkt aan zowel de interne als externe zichtbaarheid van Vereniging Achmea. Zo werd er een nieuwe intranetpagina ontworpen waarop medewerkers van Achmea algemene informatie kunnen vinden over Vereniging Achmea, maar ook bijvoorbeeld actief worden geïnformeerd over de voortgang van de Thema-werkgroepen. Daarnaast zijn er grote stappen gemaakt in het ontwerpen van een nieuwe website. Deze gaat live in het eerste kwartaal van 2024.

## Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving

Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving stimuleert en financiert (onderzoeks-)projecten op het gebied van slachtofferschap. De gefinancierde projecten richten zich op voorlichting, preventie of behandeling van slachtoffers.

Vereniging Achmea steunt deze stichting al jaren met een jaarlijkse financiële donatie om de doelstellingen te realiseren. Met deze middelen (mede-)financiert Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving projecten rondom het thema slachtofferschap, uiteenlopend van ernstige verkeersongevallen tot medische fouten en cybercrime.

## Financiële ondersteuning voor SASS

Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving heeft een onafhankelijk bestuur, waarvan de voorzitter en secretaris jaarlijks aan het Bestuur van de vereniging verslag doen van de activiteiten. Ook doet de stichting jaarlijks verslag van haar activiteiten in een jaarverslag. Hiervoor verwijzen wij naar [www.sass.nl](http://www.sass.nl). Op de site van Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving staan alle projecten die de stichting financiert vermeld, aangevuld met verhalen van projectleiders en films van afgeronde projecten.

## Resultaten

Achmea heeft met ingang van boekjaar 2023 nieuwe verslaggevingsregels voor verzekeringsverplichtingen (IFRS 17) en financiële instrumenten (IFRS 9) toegepast. Door de toepassing van IFRS 9 en 17 veranderen de in het verleden toegepaste verslaggevingsgrondslagen voor financiële instrumenten en verzekeringscontracten van Achmea. De (eerste) toepassing van deze standaarden heeft een significante impact op de geconsolideerde jaarrekening van Achmea, omdat de waardering en de resultaatbepaling van zowel verzekeringscontracten als financiële instrumenten anders wordt. Voor een verdere beschrijving wordt verwezen naar de toelichtingen in de jaarrekening. De grondslagenwijziging bij Achmea heeft een impact op het totaal vermogen van Achmea B.V.

Doordat de omvang van het vermogen van Achmea wijzigt, verandert ook de waardering van het belang van Vereniging Achmea in Achmea. Daarnaast zal het aandeel in het resultaat van Achmea voor Vereniging Achmea naar verwachting volatieler worden als gevolg van de doorgevoerde grondslagenwijziging.

Vereniging Achmea is voor haar baten afhankelijk van haar aandeel in het resultaat van Achmea. Het aandeel in het resultaat van Achmea over 2023 bedraagt € 545 mln positief (2022: € 540 mln negatief).

De lasten van de vereniging bestaan uit de operationele kosten en het financieringsresultaat. De operationele kosten bedroegen in 2023 € 2,6 mln (2022: € 2,6 mln). Deze kosten bestaan naast de vergoedingen voor de leden van het Bestuur en de Ledenraad en de kosten van het ledenbeleid vooral uit de kosten voor de bedrijfsvoering van de vereniging. Voor een verdere detaillering van de operationele kosten wordt verwezen naar de specificatie in de jaarrekening.

Het positieve financieringsresultaat bedroeg in 2023 € 2,0 mln (2022: € 0,8 mln negatief). Dit betreft voornamelijk de rentebaten op het kortlopend deposito bij Achmea, waar tot en met 2022 nog sprake was van negatieve financieringslasten als gevolg van de rentelasten met betrekking tot de verplichting van Vereniging Achmea aan Coöperatieve Rabobank U.A.

De liquiditeit van Vereniging Achmea is in het boekjaar afgenomen doordat in 2023 geen bedrag aan dividend van Achmea is ontvangen. De liquiditeit (inclusief het langjarig deposito) daalt per saldo in het boekjaar van € 58,1 mln ultimo 2022 naar € 55,6 mln ultimo 2023, vooral als gevolg van de uitgaven voor de operationele kosten en de nog te ontvangen opgelopen rente op het langjarig deposito.

## Vooruitzichten 2024

In 2024 gaat het Bestuur verder op de ingeslagen weg om nadrukkelijker invulling te geven aan de statutaire opdrachten van de vereniging en om de collectieve stem van de klant te laten doorklinken in de koers van Achmea. Doel is het opbouwen van een dialoog met inhoud en structuur tussen Bestuur en Raad van Bestuur. Het gezochte engagement moet leiden tot een duidelijker positie naar klanten en in de markt van verzekeraars van het coöperatieve gedachtengoed. De verwachting is dat nog heel 2024 nodig is om dit verder vorm te geven.

De Thema-werkgroepen krijgen in 2024 zeker een vervolg. De in 2023 gestarte groepen zullen hun aanbevelingen aan het bedrijf doen. Daarna worden nieuwe groepen samengesteld rondom thema's die van belang zijn voor Achmea. Bij de keuze door het bedrijf van de thema's voor de nieuwe werkgroepen wordt vooral gekeken naar concrete en actuele vraagstukken die passen bij de doelstellingen van het bedrijf en waarvan op voorhand met een grote mate van zekerheid voorspeld kan worden dat het eindresultaat ook daadwerkelijk impact heeft.

Ook de Expertsessies worden voortgezet in het nieuwe jaar. Vanuit de doelstelling van Vereniging Achmea als hoeder van de coöperatieve identiteit van Achmea vindt de vereniging het belangrijk om proactief een visie te vormen op maatschappelijke vraagstukken en deze onder de aandacht te brengen van het bedrijf en haar stakeholders. De Expertsessies bieden de ruimte aan de vereniging om eigen thema's te doorleven en hier opinie op te vormen. Het onderwerp van de eerste ronde Expertsessies is 'dataprofilering en de gevolgen daarvan voor inclusie en verzekeraarbaarheid'. De bijeenkomsten in 2024 staan ook nog in het teken van dit onderwerp.

## Proactief een visie vormen op maatschappelijke vraagstukken

In het komende jaar zal opnieuw aandacht worden besteed aan de educatie van de ledenraadsleden. Naast de bijeenkomst voor nieuwe leden die al enkele jaren plaatsvindt, wordt in 2024 de College Tour voortgezet. Ook worden weer werkbezoeken aan Achmea-onderdelen en locaties georganiseerd.

Tot slot: op verschillende gebieden is er in 2023 intensief contact geweest met Achmea. Dit met grote waardering van de kant van zowel Bestuur en Ledenraad als de directeur van de vereniging en de betrokken medewerkers. Vereniging Achmea spreekt dan ook de hoop en verwachting uit dat deze contacten in 2024 een vervolg krijgen, zodat samen met Achmea en haar medewerkers opnieuw resultaten geboekt worden die zich kwalificeren als coöperatief in de ware zin van het woord. 🗨️



### Hoofdstuk 3

# Samenstelling van het Bestuur en Remuneratiecommissie

Op 5 april 2023 zijn mevrouw Heuvelmans en de heer Hirsch Ballin afgetreden als bestuursleden van Vereniging Achmea. Op dezelfde datum zijn de dames Van den Broek en Visser en de heer Van Gasteren door de Ledenraad herbenoemd voor een derde periode van twee jaar, dat wil zeggen tot voorjaar 2025.

Mevrouw Heuvelmans en de heer Hirsch Ballin hebben het Bestuur verlaten na vele jaren van inzet voor en betrokkenheid bij Vereniging Achmea. Beide bestuursleden brachten veel kennis, kunde en ervaring mee.

Mevrouw Heuvelmans is in 2014 lid van de Ledenraad geworden en in 2015 benoemd tot bestuurslid. Kenmerkend voor mevrouw Heuvelmans zijn haar ambitie en nieuwsgierigheid. Zij had altijd in het bijzonder veel aandacht voor de juridische juistheid van stukken en processen. Mevrouw Heuvelmans heeft zich gedurende haar lidmaatschap van de vereniging positief en benaderbaar opgesteld en had oprechte aandacht voor iedereen.

De heer Hirsch Ballin was sinds 2011 bestuurslid en sinds 2016 vicevoorzitter van Vereniging Achmea. In 2016 is de heer Hirsch Ballin ook bestuurslid voor STAK Achmea geworden en in de periode 2014 tot 2021 was hij voorzitter van de Stichting Achmea Foundation. De heer Hirsch Ballin heeft hiermee gedurende vele jaren inhoudelijk belangrijke bijdragen geleverd aan de organisatie. Zo heeft hij in 2022 samen met mevrouw Van den Broek het voorzitterschap overgenomen vanwege het overlijden van de heer Van der Waaij. De heer Hirsch Ballin heeft in die periode ook een

voortrekkersrol gehad in het proces om te komen tot een opvolger van de voorzitter. De heer Hirsch Ballin heeft een kenmerkend groot geheugen en kan feilloos vertellen wat er waarom gebeurde. Hij formuleert daarbij zorgvuldig en heeft integriteit hoog in het vaandel staan.

De Remuneratiecommissie bestaat uit twee bestuursleden en drie leden van de Ledenraad. Zij worden benoemd door de Ledenraad op voordracht van het Bestuur. Vanwege het vertrek van mevrouw Heuvelmans als bestuurslid ontstond een vacature voor een bestuurslid in de Remuneratiecommissie. Mevrouw Visser is op 5 april 2023 door de Ledenraad benoemd tot haar opvolger. De Remuneratiecommissie heeft mevrouw Raats-Coster vervolgens benoemd tot voorzitter van de commissie.

Door het afscheid van de heer Hollemans van de Ledenraad was er ook een vacature in de Remuneratiecommissie voor een lid van de Ledenraad. De heer Martens is door de Ledenraad benoemd als zijn opvolger in de commissie. Tot slot is de heer Van Slingerland in 2023 door de Ledenraad herbenoemd in de Remuneratiecommissie, in zijn tweede(en laatste) termijn.

Het Bestuur, de leden, de directeur en de medewerkers van Vereniging Achmea danken mevrouw Heuvelmans en de heer Hirsch Ballin zeer hartelijk voor hun grote bijdragen aan Vereniging Achmea.

#### Samenstelling van het Bestuur van Vereniging Achmea per 31 december 2023

De heer A.W. (Aad) Veenman / *voorzitter*  
Mevrouw I.C. (Irene) van den Broek / *vicevoorzitter*  
Mevrouw K. (Karima) Bouchtaoui  
De heer W.A.J. (Willem) van Duin  
De heer R.M.J. (Robert) van Gasteren  
De heer D. (Dick) Hordijk  
Mevrouw M.J.A. (Maartje) van Putten  
Mevrouw E.A.G. (Esther) Raats-Coster  
De heer J. (Jan) Versteegh  
Mevrouw C.M.S. (Charlotte) Visser  
De heer W.H. (Wim) de Weijer

#### Secretaris

Mevrouw T.J.A.H.T. (Ingrid) van Zandvoort

#### Samenstelling van de Remuneratiecommissie per 31 december 2023

Mevrouw E.A.G. (Esther) Raats-Coster / *voorzitter, Bestuur*  
De heer M.J.W.M. (René) Martens / *Ledenraad*  
De heer C.M.A. (Clemens) van Slingerland / *Ledenraad*  
Mevrouw C.M.S. (Charlotte) Visser / *Bestuur*  
De heer R.T. (Ruthger) Zijlstra / *Ledenraad*

# Biografieën bestuursleden



## Aad Veenman (1947)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2022, voorzitter sinds 1 januari 2023

Aad Veenman is voorzitter van Vereniging Achmea. Van 2014 tot 2016 was hij naast bestuurslid bij de vereniging ook lid van de Raad van Commissarissen van Achmea B.V. Toen de heer Veenman werd benoemd tot voorzitter van die raad heeft hij het bestuurslidmaatschap neergelegd. Wel bleef hij als waarnemer aan de vergaderingen van het Bestuur en de Ledenraad deelnemen. Van 2016 tot 2021 was de heer Veenman voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea B.V., daarnaast was hij vanaf september 2019 voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea Schadeverzekeringen N.V. en Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V. De heer Veenman was van 2002 tot 2009 President Directeur van de NS. Daarvoor had hij een lange loopbaan bij het industriële concern Stork, waar hij vanaf 1990 lid was van de Raad van Bestuur en van 1998 tot en met 2002 voorzitter van de Raad van Bestuur. Van 1998 tot medio juni 2010 was hij tevens commissaris bij Rabobank Nederland. Daarnaast is de heer Veenman Boegbeeld van de Topsector Logistiek (tot december 2023), voorzitter van de Raad van Commissarissen bij One Logistics, lid van de Aufsichtsrat TenneT TTG TSO GmbH, voorzitter Stichting Continuïteit SBM Offshore, voorzitter van Lucht- en Ruimtevaart Nederland en bestuurslid bij Luchtvaart in Transitie.



## Irene van den Broek (1962)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015, vicevoorzitter sinds 2017

Irene van den Broek is sinds september 2009 werkzaam als HR Director bij TNO. Van 2009 tot 2015 was zij bestuurslid van de Stichting Pensioenfonds TNO. Na haar HEAO-opleiding startte mevrouw Van den Broek, terwijl zij rechtsgeleerdheid studeerde, als trainee bij ABN Bank. Gedurende haar carrière bij ABN AMRO heeft zij diverse functies vervuld (accountmanagement, bankkantoor-directeur) en heeft mevrouw Van den Broek ook een aantal jaar in Singapore gewerkt. Mevrouw Van den Broek heeft een brede achtergrond in commerciële en managementfuncties, in de laatste vijftien jaar aangevuld met HR-functies. Zo was zij onder meer HR Director bij ABN AMRO Groep Functions (2006 - 2008) en na de overname door onder andere Royal Bank of Schotland nog een periode Hoofd HR Nederland (2008 - 2009) van deze bank.



## Karima Bouchtaoui (1975)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2022

Karima Bouchtaoui is sinds 2022 wethouder in Zaltbommel. Daarvoor werkte zij als manager bij de gemeente Rotterdam. Vanaf 2019 was zij statenlid voor de Provinciale Staten van Zuid-Holland. Mevrouw Bouchtaoui was eerder lid van het algemeen bestuur van het Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard en sinds 2018 lid van de Raad van Toezicht van Vitis Welzijn. Vanaf 2017 tot aan haar benoeming tot bestuurslid was mevrouw Bouchtaoui lid van de Ledenraad van Vereniging Achmea.



## Willem van Duin (1960)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2022

Willem van Duin is van 1987 tot 2021 bij Achmea in dienst geweest. Voordat hij in januari 2004 in de Raad van Bestuur werd benoemd heeft hij diverse posities bekleed op het niveau van de Houdstermaatschappij, alsook bij de divisies Zorg, Schade, Intermediair en Direct. De heer Van Duin werd op 1 oktober 2008 benoemd tot vicevoorzitter van de Raad van Bestuur en op 10 februari 2009 tot voorzitter. Daarnaast was de heer Van Duin onder andere voorzitter van het Verbond van Verzekeraars, vicevoorzitter van Zorgverzekeraars Nederland en lid van het dagelijks bestuur van VNO-NCW. Van 2009 tot oktober 2017 was hij bestuurslid bij de Nationale Coöperatieve Raad (NCR). Internationaal was de heer Van Duin onder andere tot eind 2021 voorzitter van de International Federation of Health Plans (IFHP), van 2009 tot 2021 lid van de Raad van Bestuur van European Alliance Partners Eurapco (voorzitter van 2014 tot 2016) en lid van de Geneva Association. De heer Van Duin was tot april 2023 lid van de Raad van Toezicht van Stichting PharmAcces Group Foundation. Sinds september 2021 is hij voorzitter van de Achmea Foundation.



## Robert van Gasteren (1959)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015

Robert van Gasteren is namens de BBB lid van de Eerste Kamer der Staten-Generaal. Hij is tevens één van de twee oprichters van Annlyz Growth Partners, een internationale investment boutique in San Francisco, Boston, Sao Paulo, Londen, Monaco, Warschau, Dubai, Rotterdam en Bangkok en als zodanig werkzaam voor toonaangevende family offices en investeringsmaatschappijen wereldwijd. Hij is daarnaast Non-Executive/Advisor bij diverse bedrijven in HRtech, Healthtech en Insurtech. Voorheen was de heer Van Gasteren onder andere CEO/aandeelhouder van Staffing Management Services, COO van de VanadGroup en CEO van Vanad Contact Centers en lid van de Raad van Advies. Ook werkte hij als Vice-president voor Capgemini, CSC en Oracle in HR, Operations, Sales en Transformatie. Van 2013 tot en met 2018 was de heer Van Gasteren vicevoorzitter van het verenigings-bestuur van Platform Outsourcing Nederland en lid van de HBO Adviesraad. Voordat hij lid werd van het Bestuur van Vereniging Achmea was hij lid van de Ledenraad.





**Dick Hordijk (1967)**

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2021

Dick Hordijk is sinds oktober 2016 CEO van Royal Agrifirm Group. Agrifirm is een Nederlandse, agrarische coöperatie, gericht op duurzame oplossingen voor een verantwoorde voedselketen. In groeiemarkten zoals China, Oost-Europa en Brazilië alsmede in gevestigde economieën zoals Nederland en België, voegt Agrifirm zowel voor leden als internationale klanten waarde toe door ondersteuning te bieden in de transitie. Voor zijn komst bij Agrifirm werkte de heer Hordijk voor Unilever, ICI, Diageo en Provimi/Cargill in verschillende internationale functies, van supply chain manager tot managing director. De heer Hordijk is afgestudeerd in Bedrijfseconometrie aan de Erasmus Universiteit Rotterdam.



**Maartje van Putten (1951)**

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2016

Maartje van Putten studeerde sociologie aan de Universiteit van Amsterdam, was werkzaam als beleidsmedewerker voor de Evert Vermeer Stichting en journalist voor diverse media. Van 1989 tot 1999 was mevrouw Van Putten lid van het Europees Parlement (PvdA). Daarna was zij lid van het onafhankelijke 'Inspection Panel' bij de Wereldbank (1999-2004). In 2005 promoveerde mevrouw Van Putten aan de Universiteit van Tilburg op een onderzoek, gedaan in samenwerking met McGill University in Canada, naar 'Accountability Mechanisms in the Financial Sector'. Ook was mevrouw Van Putten lid van het Independent Review Mechanism van de Afrikaanse Ontwikkelings Bank, senior advisor bij de Europese Investerings Bank en lid van het Onafhankelijke 'Complaints Mechanism' van de Nederlandse Financieringsmaatschappij voor Ontwikkelingslanden en DEG (Deutsche Entwicklungsgesellschaft) en het ontwikkelingsinstituut van de Franse regering Agence Francais de Development. Tot mei 2021 was mevrouw Van Putten voorzitter van het National Contact Point van de OESO. Tot eind 2021 adviseerde zij de nieuwe Asian Infrastructure Investment Bank over de oprichting van een klachtenstelsel voor burgers die schade ondervinden bij de uitvoering van grote, vooral infrastructurele projecten en opereert zij als mediator bij dergelijke (internationale) projecten.



**Esther Raats-Coster (1969)**

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2014

Esther Raats-Coster is non-executive board member. Zij was voorzitter van de Raad van Commissarissen Rabobank Groene Hart Noord en voorzitter van de kringraad tot 10 oktober 2023. Daarnaast is mevrouw Raats-Coster lid van de Raad van Commissarissen BOM, lid van de Audit Commissie BOM, Van Spaendonck Groep en voorzitter van de Raad van Commissarissen Westermewind en lid van Raad van Toezicht Qredits. Onbezoldigd is zij voorzitter van Issoria Hospice & Thuis en bestuurslid van de Coöperatie Kring Leiden Haaglanden.

In 2006 werd mevrouw Raats-Coster benoemd tot Zakenvrouw van het Jaar. Van 2009 tot maart 2015 was zij onder meer voorzitter van de Vereniging Platform Zelfstandige Ondernemers (PZO), directeur Talent naar de Top en lid van de Sociaal Economische Raad.



**Jan Versteegh (1965)**

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2016

Jan Versteegh is managing partner advocatuur van TeekensKarstens advocaten notarissen met vestigingen in Leiden, Amsterdam en Alphen aan den Rijn. Na zijn opleiding burgerlijk recht is hij werkzaam in de advocatuur. Sinds 2003 is de heer Versteegh verbonden aan TeekensKarstens advocaten notarissen, sinds 2006 als bestuursvoorzitter. Van 2010 tot en met 2019 was hij voorzitter van VNO-NCW Bedrijfsleven Rijnland en tevens lid van het dagelijks bestuur van VNO-NCW West. Daarnaast is de heer Versteegh lid van de Raad van Advies van de Faculteit der Rechtsgeleerdheid van de Universiteit van Leiden. Sinds 1 april 2021 is de heer Versteegh actief als bestuurslid van SCA. Daarnaast is hij sinds 1 maart 2022 lid van het Bestuur van STAK Achmea.



**Charlotte Visser (1981)**

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015

Charlotte Visser is afgestudeerd journalist en bestuurskundige. Zij is gespecialiseerd in besluitvormingsprocessen, medezeggenschap, participatie en strategische advisering in de lokale en regionale politiek. Zij zet zich in voor transparante besluitvorming en schuwt lastige vragen niet. Na jaren voor het Brabants Dagblad en Omroep Brabant gewerkt te hebben, is zij nu ruim vijftien jaar werkzaam voor het lokaal en regionaal bestuur. Als adviseur voor de gemeenteraad, burgemeester en gemeentesecretaris en op dit moment als griffier van de gemeente Houten. Tussen 2006 en december 2019 was mevrouw Visser lid van de Verzekerenraad Zilveren Kruis en één van de rechtsvoorgangers (Agis Zorgverzekeringen). Van 2008 tot 2015 was mevrouw Visser lid van de Ledenraad van Vereniging Achmea. Daarnaast vaart zij al ruim vijftien jaar samen met haar partner, professioneel ballonvaarder, heel de wereld over in hun eigen special shaped luchtballonnen om geïnspireerd te raken door andere maatschappijen en hun kijk op het dagelijks leven.



**Wim de Weijer (1953)**

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2016

Wim de Weijer is vicevoorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea B.V. Hij is tevens voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea Zorgverzekeringen N.V. en haar dochtermaatschappijen en lid van de Raad van Commissarissen van Achmea Schadeverzekeringen N.V. en Achmea Pensioen- & Levensverzekeringen N.V. Daarnaast is de heer De Weijer lid van de Raad van Commissarissen van ADG en bestuurslid bij SCA.

# Op zoek naar oplossingen voor mensen in de knel

Ze was twintig jaar toen ze haar eerste bestuursfunctie vervulde. Nu, ruim 50 jaar later, is ze nog steeds actief als bestuurslid. In gesprek met Maartje van Putten, over onderwerpen die toen speelden en ook nu actueel zijn.

“Als jonge moeder woonde ik in Amsterdam in een schoolrijke buurt. Het verkeer raasde door de straten en ik was getuige van verkeersongelukken waarbij kinderen gewond raakten”, vertelt Maartje. “Ik zag de toename van het verkeer in de stad en maakte me daar grote zorgen over. De straten waren niet langer van de bewoners, maar van enorme verkeersstromen. Dat maakte mij boos. Tijdens mijn studie sociologie sloot ik me aan en werd de eerste voorzitter bij de pressiegroep ‘Stop de Kindermoord’: een stichting, die subsidie kreeg en overleg voerde met de overheid over een veilige inrichting van Nederlandse wegen en woonerven.”

## Rode draad

“Die naam zouden we nu niet meer kiezen. Het was toen de kop over de hele voorpagina van het Dagblad de Tijd. Hoofdredacteur Langenhof, wiens dochter verongelukte op weg naar school, kwam met de schokkende jaarcijfers over kinderen die in het Nederlandse verkeer omkwamen. De stichting pleitte voor structurele maatregelen om de veiligheid op straat te verbeteren. We zagen weinig in voorlichtingscampagnes gericht op gedragsverandering. Als je echt iets aan verkeersveiligheid wil doen, is het belangrijk dat je niet alleen naar gedrag kijkt maar inzet op de infrastructuur, vooral in de woonomgeving. Het principe van een woonerf was een speerpunt van de groep: de straat terug als buitengebied voor de bewoners.”

Voor Maartje is het een rode draad in haar leven geworden: kijken waar mensen in de knel komen en van daaruit naar structurele oplossingen zoeken. Dat komt ook terug in de functies die ze vervulde. “Ik kan niet tegen onrechtvaardigheid.

De vraag ‘Waar blijft de burger en waar blijven zijn rechten in allerlei grote ontwikkelingen?’ heeft mij altijd getroffen. Sinds mijn studie zet ik me daar al actief voor in. Na mijn studie was ik onder meer stafmedewerker bij de Evert Vermeer Stichting, het instituut voor ontwikkelingsvraagstukken van de PvdA. Vervolgens was ik namens de PvdA tien jaar lid van het Europees Parlement. Daarna werd ik lid van het Inspection Panel bij de Wereldbank, een onafhankelijk klachtenmechanisme voor burgers die nadelige gevolgen ondervinden van een door de Wereldbank gefinancierd project.”

## Waar komen mensen in de knel?

“Het Inspection Panel is in de jaren ’90 opgericht en bestaat uit drie leden. Het Panel onderzoekt in hoeverre de Wereldbank zich aan zijn eigen beleid heeft gehouden. Daarmee gaf de bank voor het eerst een stem aan de burgers over internationaal kapitaal en publiek geld. Andere ontwikkelingsbanken volgden. Ik vond dat zo bijzonder dat ik er promotie-onderzoek naar heb gedaan. In 2006 promoveerde ik aan de Universiteit van Tilburg in samenwerking met de McGill University in Montreal. Mijn proefschrift handelde over verantwoordingsmechanismen in de financiële sector. Uiteindelijk werkte ik ruim twintig jaar bij multilaterale financiële instellingen. Ik word gezien als expert op het gebied van klachtensystemen en mediation bij internationale conflicten.”

In het Europees Parlement zette Maartje zich tussen 1989 en 1999 onder meer in voor natuur en milieu en mensenrechten. “Voor mij hangt dat samen met duurzaamheid. Een onderwerp waar Achmea ook voor staat.

Toen ik in 2016 benoemd werd als bestuurslid bij Vereniging Achmea sprak me dat direct aan. Nadenken over wat de samenleving raakt en welke rol we als Achmea kunnen spelen om duurzame oplossingen beter bereikbaar te maken. Klimaatverandering, het steeds groter wordende gat tussen arm en rijk, vervuiling. Allemaal dingen die wereldwijd gebeuren en die wij ook in Nederland niet kunnen ontwijken. Het raakt mensen enorm en het treft de kwetsbaren in onze samenleving het eerst.”

## Positief kritisch

“Ook als lid van het Bestuur van Vereniging Achmea vind ik het belangrijk dat we daar alert op blijven. Met mijn dertig jaar buitenlandervaring volg ik wat er op internationaal gebied gebeurt en wat er in Nederland op ons af kan komen. Dat en andere onderwerpen wil ik op tafel leggen en er kritisch positieve vragen bij stellen. Ik vind het geweldig om met mensen met verschillende achtergronden in het Bestuur en de Ledenraad, naar structurele oplossingen voor maatschappelijke problemen te kijken. En mooi dat Achmea zich inzet voor een inclusieve samenleving waarin iedereen meedoet en plezierig en gezond met en naast elkaar leeft. Het sluit helemaal aan op waar ik voor sta en de rode draad in mijn leven.”

Maartje van Putten



## Hoofdstuk 4

# Samenstelling van de Ledenraad

Volgens het rooster van aftreden van de Ledenraad kwamen in 2023 elf leden voor herbenoeming in aanmerking. Op de vraag of zij hiervoor beschikbaar waren reageerden acht leden positief. Het Bestuur besloot op grond van het advies van de Benoemingsadviescommissie — na een positieve uitkomst van de toetsing van de kwantitatieve eisen en de kwalitatieve inbreng — om deze acht kandidaten voor herbenoeming voor te dragen.

Door de Vergadering van stemgerechtigde Leden zijn op 5 april 2023 vier personen in het cohort 'natuurlijke personen' herbenoemd in de derde (en laatste) termijn, te weten de dames Korbijn-Van der Leij en Smid en de heren Groenen en Hoemakers. Er zijn op 5 april 2023 vier leden herbenoemd in de tweede termijn van vier jaar, namelijk de heer Bil namens de Klantraad FBTO, de heer Van Oostveen als vertegenwoordiger van rechts-personen, de heer De Vries op voordracht van het Bestuur en de heer Annouwari op voordracht van de Klantraad Centraal Beheer Particulieren.

De Vergadering van stemgerechtigde leden heeft per 6 april 2023 vijf nieuwe leden van de Ledenraad benoemd. Namens de Klantraad FBTO is de heer Pap benoemd. De dames Simmons en Smits en de heren Cruickshank en Stijnberg zijn voorgedragen door leden van de Ledenraad en in het cohort 'op voordracht van het Bestuur' door de Vergadering van stemgerechtigde leden benoemd.

In 2023 namen de dames Dooper-Lautenbach, Duursma-Meppelink, Wisse-Maat en Woudstra en de heren Gevers, Hollemans, Koops, Van Oosten, Schokker en Wijma afscheid als lid van de Ledenraad. Vereniging Achmea bedankt hen van harte voor hun veelal jarenlange staat van dienst en betrokkenheid bij de vereniging.

Op 14 november 2023 heeft de Ledenraad de heer Hirsch Ballin benoemd tot erelid van Vereniging Achmea. De heer Hirsch Ballin is op 5 april 2023 afgetreden als bestuurslid van de vereniging en in juni 2023 is hij gestopt als bestuurslid van STAK Achmea. De heer Hirsch Ballin heeft gedurende vele jaren een zeer actieve rol gespeeld en inhoudelijk belangrijke bijdragen geleverd voor Vereniging Achmea en via STAK Achmea en Achmea Foundation voor het bedrijf.

## SAMENSTELLING VAN DE LEDENRAAD

per 31 december 2023

### Ereleden

De heer E.M.H. Hirsch Ballin (sinds 2023)  
De heer P.F.M. Overmars (sinds 2017)  
De heer G.J. Swalef (sinds 2010)

### Rechtspersonen

De heer G. Bruggeman / *CGI Nederland B.V.*  
De heer W.M. Droogh / *Equans Nederland*  
De heer P. van Dijken / *TNO*  
De heer D. Gähler / *G4S*  
De heer J.H.H. ter Haar / *Sogeti Nederland B.V.*  
De heer P. Hofman / *Deloitte Consulting B.V.*  
De heer J. van Hoof / *CSU*  
Mevrouw M. Koelemaij / *Randstad Nederland*  
De heer D. van Oostveen / *Royal Kampert en Helm Rotaform Group*  
De heer R.O.M. Rutjens / *Werkgeversvereniging WENB*  
De heer C.M.A. van Slingerland / *Bureau Zuidema*  
De heer C.N. Telkamp / *Stichting ABN AMRO Zilverschild*  
De heer M.C. Vader / *Royal HaskoningDHV*  
De heer S. Valk / *Parnassia Groep*  
De heer P. van Vugt / *Transdev Nederland*  
De heer E.M. Wijnhof / *Medisch servicecentrum Altide B.V.*

### Natuurlijke personen

De heer E.J. Aalpoel  
De heer H.W. te Beest  
De heer G. de Blij  
De heer P.W. van den Bosch  
Mevrouw E. Bozkurt  
Mevrouw S. Chaara  
Mevrouw Z. Dogan  
De heer A.T.M. Duffhues  
De heer A.H. van Dijk  
De heer S.J.H. van de Goor  
De heer H.J.A. Groenen  
De heer R. Hoemakers  
Mevrouw R. Jessurun  
Mevrouw C. de Jongh  
De heer S.H. Klein  
De heer M. Kloprogge  
Mevrouw P. Korbijn-van der Leij  
De heer M.J.W.M. Martens  
Mevrouw S.M.A. Orbons  
Mevrouw M.E.T. Pigeaud-Wijdeveld  
Mevrouw L. Smid  
De heer H.J.F.X.P. Stulemeijer  
Mevrouw M. Tanyai  
Mevrouw C. Thate  
Mevrouw J.G.M. van Twisk  
De heer R.T. Zijlstra

### Voorgedragen namens het Bestuur

Mevrouw J. Bakker-Klein  
De heer F. van den Boorn  
Mevrouw S.I. Feenstra-Bruins  
De heer S.N.L. Cruickshank  
De heer S. van 't Foort  
Mevrouw R.G.F. Simmons  
Mevrouw J.M.A.T. Smits  
De heer R.J. Stijnberg  
De heer I.J.R. de Vries

### Voorgedragen namens Klantraad Achmea Pensioenservices

De heer J.H. Sluis

### Voorgedragen namens Klantraad Centraal Beheer Particulieren

De heer S. Annouwari  
Mevrouw B.A. Berkman  
De heer M.A.M. van Boekel  
De heer J. Janssen  
Mevrouw G.H. Wehmhof

### Voorgedragen namens Klantraad FBTO

De heer J.W. Bil  
De heer J. den Dulk  
De heer H.A. Pap  
De heer F.H.M. van Rooij

### Voorgedragen namens Klantraad Interpolis

De heer W. van Bockel  
De heer R.R. Boeren  
Mevrouw M. Luijendijk  
Mevrouw M. Meegens  
De heer R. Vink

### Voorgedragen namens Sectorraden en Raad van Advies Agro

De heer T.P. Koekkoek  
Mevrouw A. van Velde-Odijk  
De heer H. van Wijk

### Voorgedragen namens Verzekerdenraad De Friesland Zorgverzekeraar

Mevrouw J.C.P. Ditmars-Bezemer

### Voorgedragen namens Verzekerdenraad Zilveren Kruis

Mevrouw H.A. Diermanse  
Mevrouw N.S.M. Heuwer-Voppen  
De heer L.R. Kool  
De heer E. Leutscher  
Mevrouw J.H. Redelé

*Zeist, 26 maart 2024*

### Namens het Bestuur:

A.W. (Aad) Veenman / *voorzitter*  
I.C. (Irene) van den Broek / *vicevoorzitter*



# Vertrekkende leden

Ledenraad



## Peter van Dijken

Vlak voor de uitbraak van corona ben ik lid geworden van de Ledenraad van Vereniging Achmea. Met veel plezier kijk ik terug op de inspirerende bijeenkomsten van de Thema-werkgroep Heel Nederland vitaal. Deze vonden online plaats en het gaf mij veel voldoening om gedurende een complexe tijd, met vereende krachten, een advies op te leveren dat Nederland een stukje beter maakt.



## John van Hoof

De afgelopen acht jaar heb ik meegedacht aan oplossingen voor de uitdagingen waar Achmea voor staat. Met veel waardering heb ik van dichtbij het zorgvuldige stakeholdermanagement van Achmea mogen ervaren waar het Rijnlandse model in doorklinkt. Goed om te zien dat duurzaamheid, betaalbare zorg en de maatschappelijke rol hierbij een prominente plek innemen. Het lidmaatschap heeft mij zeer waardevolle inzichten opgeleverd die ik meeneem in mijn verdere loopbaan.



## Melanie Koelemaj

Ik herinner me de Corporate movie van Achmea. In deze film wordt duidelijk dat op momenten dat het écht nodig is, Achmea er voor jou is. Aangezien ik veel waarde hecht aan betekenisvol werk maakte dit veel indruk op me. Dit betekenisvolle werk vind ik ook bij Randstad waar we 30.000 mensen aan het werk hebben. Met veel plezier heb ik bijgedragen aan de Ledenraad en Thema-werkgroepen.



## Richard Klein

Langs deze weg mag ik iedereen bedanken voor de leerzame en fijne periode bij Vereniging Achmea. Prediker zegt: "Twee mensen kunnen door samenwerking meer bereiken dan één. Als er één valt, helpt de ander hem overeind". Wanneer ik terugkijk op mijn periode als lid van de Ledenraad, dan zijn er twee woorden waaraan ik denk: samen sterk.



## Marcel Kloprogge

Tijdens mijn periode bij Vereniging Achmea heb ik deelgenomen aan verschillende Thema-werkgroepen. Daarnaast heb ik mij met veel plezier ingezet voor de Adviesgroep Coöperatie 3.0. Wat ik hieruit meeneem is dat je geen letterlijk gedefinieerde coöperatie hoeft te zijn om je coöperatief te gedragen. Onder het mom van 'Achmea verenigt' kan het bedrijf in maatschappelijk opzicht van grote betekenis zijn. Hierin kan Achmea een leidende rol op zich nemen, maar ook de samenwerking opzoeken met andere stakeholders. Achmea staat er niet alleen voor.



## Mieke Pigeaud-Wijdeveld

De afgelopen jaren is de Ledenraad mondiger en kritischer geworden. Ook is er hard gewerkt aan een andere samenstelling. De vergroting van diversiteit vind ik een goede ontwikkeling. Via de Thema-werkgroepen kunnen leden hun stem laten horen en een grote bijdrage leveren aan het bedrijf. Wat ik heb gemerkt is dat het bij Achmea niet alleen om geld draait, maar ook om impact maken en een bijdrage leveren aan de grote maatschappelijke problemen. Daar word ik echt heel blij van. Je voelt de coöperatieve gedachte als rode draad door de vergaderingen heenlopen.



## Frans van Rooij

Acht jaar lid van de Ledenraad, daar kijk ik met voldoening op terug. Ik denk daarbij aan: het versterken van het coöperatieve karakter, de duurzaamheid bevorderen en inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen. In de Thema-werkgroepen komen die onderwerpen aan de orde. Samen met mensen van het bedrijf wordt daar hard aan gewerkt en dat proces heeft aan kracht gewonnen. Ik ben blij dat ik daar een steentje aan heb bijgedragen en zie een mooie toekomst voor de vereniging.



## Jochem Sluis

Terugkijkend op mijn lidmaatschap van Vereniging Achmea, is het eerste woord dat bij mij opkomt "betrokkenheid". Enerzijds betrokkenheid vanuit de leden door hun inbreng en opkomst tijdens vergaderingen en werkgroepen en anderzijds betrokkenheid vanuit Achmea (ook vanuit de leiding!) door hun aanwezigheid en de oprechte tijd en oog voor elkaar. Juist ook bij persoonlijke en / of maatschappelijk ingrijpende momenten zoals in de coronatijd en bij het plotseling overlijden van oudvoorzitter Kees van der Waaij. Hulde en bedankt voor vier mooie jaren. Graag tot ziens!

# Ik zie het als een kans

Ledenraadslid Mieke Pigeaud houdt van uitdagend werk dat ertoe doet en waarmee zij het verschil kan maken. Ze is een echte 'financial'. "CFO worden was aanvankelijk mijn hoogste doel. Nu leid ik mijn eigen bedrijf en ben ik docent, commissaris en adviseur. Drie rollen waarmee ik op meer gebieden dan eerder gedacht impact kan realiseren."

Mieke Pigeaud

Mieke volgde de studie bedrijfseconomie aan de Erasmus Universiteit Rotterdam en een postdoctorale opleiding voor registercontroller aan de Vrije Universiteit Amsterdam. "Daarna heb ik nog diverse vervolgoopleidingen gedaan op het gebied van logistiek, verandermanagement en leiderschapsontwikkeling. Ik heb 32 jaar in loondienst in diverse financiële functies gewerkt. Onder meer voor AkzoNobel, Ahold, de NS en een aantal midden- en kleinbedrijven. Allemaal bedrijven met verschillende achtergronden. Dat vond ik voor mijn leerproces en het bewandelen van mijn carrièrepad interessant. Bij de kleinere bedrijven had ik een bredere rol. Daar ging het naast financiën om het aanpassen van de strategie en ik vond het fijn een waardevolle bijdrage aan het management te kunnen leveren."

## Docent, commissaris en adviseur

In 2017 is Mieke fulltime voor zichzelf begonnen. "Dat was spannend. Omdat ik introvert ben vond ik het een uitdaging om mijn kennis, kunde en bekwaamheid te verkopen. Toch is het me in relatief korte tijd gelukt en heeft het me veel gebracht. Nadat ik een aantal jaar wat gezocht heb naar de opbouw van een mooie portefeuille, heb ik mijn niche gevonden in governance en toezichhoudende activiteiten. Ik schreef er een boek over: 'Financiën voor commissarissen en toezichhouders'. Het boek geeft inzicht in financiële aspecten waarmee toezichhouders kunnen worden geconfronteerd. Naar aanleiding van mijn boek ben ik als docent gevraagd voor opleidingen voor commissarissen en toezichhouders. Nu deel ik mijn kennis, ervaring en 'best practices' rond meerdere aspecten van het toezichhouden. Ook adviseer ik commissarissen en begeleid zelfevaluaties van raden van toezicht."

Daarnaast is Mieke zelf commissaris bij drie bedrijven. "Ik heb steeds de financiële portefeuille. Als voorzitter van de auditcommissie houd ik namens de Raad van Commissarissen toezicht op financiën, ICT en risicomanagement. De combinatie van de toezichhoudende rol en die van sparringpartner vind ik heel interessant. En alles wat ik meemaak in mijn commissariaten, vertaal ik naar lesmateriaal. Ik had het nooit verwacht, want voor een groep staan vond ik eng, maar nu word ik heel blij van het onderwijs. Ik denk graag na over praktische tips voor dilemma's waar ik in de praktijk tegenaan loop. De inhoud van het commissarissvak is niet moeilijk, maar de boardroomdynamiek is dat vaak wel. Het is een uitdaging om na te denken hoe ik daar telkens beter in kan worden en mijn studenten daarin mee kan nemen."

"Mijn derde rol is die van adviseur. Vooral van ondernemingsraden en soms ook van bedrijven in zwaar weer, bij grote reorganisaties of fusies en overnames. Vaak gaat het dan om het goed doorgronden van de strategie en financiën. Mijn doel is om de ondernemingsraden te helpen om beter inzicht te krijgen in het verhaal achter de cijfers en hen hierover het goede gesprek met de directie te laten voeren."

## Ledenraad van Vereniging Achmea

De rol van de Ledenraad is het binnenhalen van de stem van de klant. "Er is hard gewerkt aan diversiteit en verjonging en de Ledenraad is veel mondiger dan toen ik er in 2016 bij kwam. Dat is een goede ontwikkeling omdat hierdoor meer een vertegenwoordiging van de samenleving is ontstaan. De ledenraadsleden hebben allemaal een interessante achtergrond. Daarmee inspireren en helpen we elkaar. Ik leer over Achmea als bedrijf, maar ook over financiële instellingen in het algemeen. En dat is interessant want in mijn loopbaan heb ik overal gewerkt, behalve in het bank- en verzekeringswezen."

## Elkaar inspireren en helpen

"Ook de Thema-werkgroepen spreken mij aan. Ik vind het mooi dat de thema's aansluiten op de strategie van Achmea. Van mijn deelname aan de Thema-werkgroepen 'Prettige oude dag' en 'Inbraakvrij Nederland' heb ik echt genoten. Vanuit mijn eigen ervaring kon ik veel inbrengen. Ik had net een dierbare tante met Alzheimer begeleid. En ik was jarenlang voorzitter van de Buurtpreventievereniging waar 'inbraak' op de agenda stond. Ik had affiniteit met die maatschappelijke thema's en er waren veel linken. We hebben ongelooflijk veel kennis in de Ledenraad. Ik zie het als een kans om die bij maatschappelijk relevante vraagstukken beter te benutten." ●



Hoofdstuk 5

# Jaarrekening 2023 Vereniging Achmea

## BALANS PER 31 DECEMBER 2023

(na verdeling van het saldo van baten en lasten)

x € 1.000

	Toelichting	2023	2022*
<b>Vaste activa</b>			
Participaties Achmea B.V.	1	5.173.121	4.722.681
Materiële vaste activa	2	42	42
<b>Vlottende activa</b>			
Overige activa	3	2.030	51.161
Liquide middelen	4	55.560	7.131
		57.590	58.292
<b>Totaal activa</b>		<b>5.230.753</b>	<b>4.781.015</b>
<b>Eigen vermogen</b>			
	5	5.230.393	4.780.557
<b>Langlopende schulden</b>			
Voorzieningen	6	55	48
		55	48
<b>Kortlopende schulden</b>			
Overige kortlopende schulden	7	305	410
		305	410
<b>Totaal eigen vermogen en passiva</b>		<b>5.230.753</b>	<b>4.781.015</b>

\* De vergelijkende cijfers zijn aangepast. Voor de toelichting hiervan wordt verwezen naar de paragraaf stelselwijziging.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

		x € 1.000	
	Toelichting	2023	2022*
<b>Baten</b>			
Aandeel in resultaat Achmea B.V.	9	544.892	-540.206
Rentebaten liquide middelen	10	1.967	173
<b>Totaal baten</b>		<b>546.859</b>	<b>-540.033</b>
<b>Lasten</b>			
Rentelasten lening Coöperatieve Rabobank U.A.		-	924
Rentelasten liquide middelen	10	-	14
Kosten	11	2.571	2.556
<b>Totaal lasten</b>		<b>2.571</b>	<b>3.494</b>
<b>Resultaat voor belasting</b>		<b>544.288</b>	<b>-543.527</b>
Belastingen	12	-	-
<b>Resultaat na belasting</b>		<b>544.288</b>	<b>-543.527</b>

\*De vergelijkende cijfers zijn aangepast. Voor de toelichting hiervan wordt verwezen naar de paragraaf stelselwijziging.

KASSTROOMOVERZICHT

		x € 1.000	
		2023	2022
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>			
Kasstroom uit de bedrijfsvoering activiteiten		-2.623	-2.448
<b>Totaal kasstroom uit operationele activiteiten</b>		<b>-2.623</b>	<b>-2.448</b>
<b>Kasstroom uit investerings- en financieringsactiviteiten</b>			
Kasstroom uit rente deposito's		132	-6
Ontvangen dividenden		-	115.508
Annuïteit/aflossing lening Coöperatieve Rabobank U.A.		-	-62.485
Storting in langlopend deposito		-	-50.920
Overgang lang- naar kortlopend deposito		50.920	-
<b>Totaal Kasstromen uit investerings- en financieringsactiviteiten</b>		<b>51.052</b>	<b>2.097</b>
<b>Netto kasstroom</b>		<b>48.429</b>	<b>-351</b>
Liquide middelen aan het begin van het jaar		7.131	7.482
Liquide middelen aan het einde van het jaar		55.560	7.131

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING EN RESULTAATSBEPALING

Algemeen

Vereniging Achmea heeft haar statutaire zetel in Zeist en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30099780. Het adres van Vereniging Achmea is Handelsweg 2, 3707 NH te Zeist.

Vereniging Achmea is geen vereniging welke één of meer ondernemingen in stand houdt zoals bedoeld in artikel 360 lid 3 BW 2 Titel 9. Op grond daarvan zijn de bepalingen van BW 2 Titel 9 over de jaarrekening en het jaarverslag niet van toepassing.

Vereniging Achmea heeft de jaarrekening opgesteld volgens zelf gekozen grondslagen ('eigen grondslagen'). Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld vindt waardering van activa en verplichtingen plaats tegen kostprijs. In de balans, de staat van baten en lasten en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Voor nadere informatie over Achmea B.V. wordt verwezen naar het jaarverslag en de jaarrekening van Achmea B.V. Deze zijn beschikbaar op [www.achmea.nl](http://www.achmea.nl).

Continuïteit

Relevante feiten, omstandigheden en risico's met betrekking tot de financiële positie per 31 december 2023 zijn beoordeeld om tot de continuïteitsveronderstelling te komen. De belangrijkste beoordeelde onderwerpen betreffen de beschikbare liquiditeit voor operationele activiteiten samen met factoren en risico's die onze financiële positie kunnen beïnvloeden.

Twaalf maanden na de datum van deze jaarrekening heeft Vereniging Achmea voldoende liquiditeiten in de vorm van banktegoeden en deposito's om de operationele activiteiten uit hoofde van haar normale bedrijfsvoering uit te kunnen voeren en is Vereniging Achmea niet afhankelijk van een eventuele dividenduitkering van Achmea B.V. of financieringen.

Bij het opmaken van de jaarrekening is Vereniging Achmea derhalve uitgegaan van een continuïteitsveronderstelling in de redelijke veronderstelling dat Vereniging Achmea haar normale bedrijfsvoering in de voorzienbare toekomst kan en zal blijven voortzetten. De in de jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn dan ook opgesteld onder veronderstelling van continuïteit.

Stelselwijziging – Vergelijking met vorig jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn voor Vereniging Achmea ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar. Eén van die grondslagen van Vereniging Achmea betreft de waardering en resultaatbepaling ten aanzien van participaties. Vereniging Achmea volgt de grondslagen die de participaties hanteren in de jaarrekening van die participaties. De vergelijkende cijfers over 2022 zijn aangepast als gevolg van een verplichte stelselwijziging bij participatie Achmea B.V. Vereniging Achmea voert deze stelselwijziging derhalve door in haar jaarrekening. Verdere toelichting is opgenomen in de toelichting op de balans (Participaties).

Verbonden partijen

Als verbonden partij worden alle rechtspersonen aangemerkt waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis wordt uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire bestuursleden en andere sleutelfunctionarissen van Vereniging Achmea zijn verbonden partijen.

Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht wanneer dit aan de orde is.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de directe methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen inclusief deposito's met een looptijd tot maximaal een jaar. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden zijn separaat opgenomen in het overzicht.

Participaties

Participaties waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (nettovermogenswaarde). De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die de desbetreffende deelneming hanteert in de jaarrekening van die deelneming.



Als mutatie wordt verantwoord het bedrag waarmee de boekwaarde van de participatie, sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de participatie behaalde resultaat, herwaarderingen in het eigen vermogen, dividenduitkeringen of overige rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen van de participatie.

#### Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van cumulatieve lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur.

#### Overige activa en passiva

De overige activa en de overige passiva worden, voor zover niet anders vermeld, gewaardeerd op kostprijs. Deposito's met een looptijd langer dan twaalf maanden worden opgenomen onder de overlopende activa en vorderingen gelet op de aard van de deposito's. De exacte looptijden worden in de toelichting van de balanspost opgenomen.

#### Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

#### Eigen vermogen

Directe eigen vermogensmutaties bij de participaties waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend leiden tot directe eigen vermogensmutaties bij Vereniging Achmea.

#### Langlopende schulden

Langlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Langlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Het verschil tussen de bepaalde boekwaarde en de uiteindelijke aflossingswaarde wordt op basis van de effectieve rente gedurende de geschatte looptijd van de langlopende schulden in de staat van baten en lasten als interestlast verwerkt

#### Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

De voorziening groot onderhoud worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

#### Kortlopende schulden

Kortlopende schulden betreffen schulden korter dan één jaar en worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

#### Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd. De lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

#### Resultaat participaties

Het resultaat op participaties betreft het door de deelneming behaalde resultaat voor zover dit aan Vereniging Achmea wordt toegerekend.

#### Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva.

#### Kosten

Onder kosten wordt verstaan de aan de vereniging toe te rekenen directe en indirecte kosten, personeelskosten, huur van kantoorruimte, bezoldiging leden Bestuur en Ledenraad, kosten ledenbeleid, bijdrage Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving, controle- en advieskosten en overige bedrijfskosten.

#### Belastingen

Op 22 maart 2016 is met de belastingdienst overeengekomen dat de vereniging vanaf 1 januari 2014 tot en met 2023 niet belastingplichtig is voor de vennootschapsbelasting. Deze afspraak is door de belastingdienst herbevestigd op 1 februari 2024 voor de jaren 2024 tot en met 2028.

Met ingang van 31 december 2023 is de Wet minimumbelasting 2024 in werking getreden. Deze wetgeving strekt tot implementatie van de EU richtlijn 2022/2523 en is voortgekomen uit de afspraken die binnen OESO verband zijn gemaakt over de invoering van een minimumwinstbelasting van effectief 15% (Pillar 2).

Deze wet geldt ook voor Vereniging Achmea omdat ze door de wet wordt gezien als de 'ultimate parent' van Achmea, zijnde een multinationale onderneming met een

omzet van meer dan € 750 miljoen per jaar. In 2023 heeft de Raad voor de Jaarverslaggeving een verplichte tijdelijke uitzondering opgenomen voor verantwoording en toelichting van uitgestelde belastingeffecten die voortvloeien uit de Pillar 2 belastingwetgeving. Vereniging Achmea heeft deze verplichte uitzondering toegepast.

Vereniging Achmea heeft voor 2023 op basis van deze nieuwe wetgeving een bijheffing van nihil.

## TOELICHTING OP DE BALANS

### 1. Participaties Achmea B.V.

Vereniging Achmea houdt op 31 december 2023 34.448.478 aandelen Achmea B.V. (2022: 34.448.478). Daarnaast houdt Vereniging Achmea 217.032.534 certificaten van aandelen Achmea B.V. (2022: 217.032.534) die uitgegeven zijn door Stichting Administratiekantoor Achmea. Stichting Administratiekantoor Achmea is bevoegd om alle aan door haar gehouden aandelen Achmea B.V. verbonden rechten uit te oefenen.

### MUTATIEOVERZICHT AANTALLEN PARTICIPATIES ACHMEA B.V.

	2023	2022
Stand op 1 januari	251.481.012	251.481.012
Mutaties gedurende het boekjaar	-	-
<b>Stand op 31 december</b>	<b>251.481.012</b>	<b>251.481.012</b>

De door Vereniging Achmea direct en indirect gehouden aandelen Achmea B.V. vertegenwoordigen een kapitaalbelang van 66,9% (2022: 66,9%) van de stemgerechtigde gewone aandelen Achmea B.V. Het stemrecht op deze aandelen vertegenwoordigd een belang van 66,9% (2022: 62,9%).

Naast de gewone aandelen Achmea B.V. houdt Vereniging Achmea indirect één A-aandeel in Achmea B.V. Het A-aandeel Achmea B.V. betreft een certificaat op het aandeel A dat gehouden wordt door Stichting Administratiekantoor Achmea. Belangrijke besluiten door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van Achmea B.V. kunnen alleen genomen worden na goedkeuring door de houder van het A-aandeel.

In de statuten van Stichting Administratiekantoor Achmea is bepaald dat de bestuurders van Stichting Administratiekantoor Achmea benoemd worden door Vereniging Achmea, al dan niet uit het midden van hun bestuur. Aan Vereniging Achmea komt tevens de bevoegdheid toe tot het ontslaan van bestuurders van Stichting Administratiekantoor Achmea.

In de administratievoorwaarden van Stichting Administratiekantoor Achmea is bepaald dat ontvangen dividenden op aandelen Achmea B.V. onverwijld aan de certificaathouders beschikbaar worden gesteld.

**MUTATIEOVERZICHT PARTICIPATIES ACHMEA B.V.**

	x € 1.000	
	2023	2022
Netto vermogenswaarde per 1 januari vóór stelselwijziging	4.722.681	6.080.694
Effect stelselwijziging Achmea B.V.	-	-767.602
<b>Stand op 1 januari na stelselwijziging</b>	<b>4.722.681</b>	<b>5.313.092</b>
Ontvangen dividend	-	-115.508
Aandeel in het resultaat van Achmea B.V.	544.892	-540.206
Aandeel in mutaties herwaarderingsreserve Achmea B.V.	-10.710	-669
Aandeel in overige mutaties Achmea B.V.	-83.742	65.972
<b>Netto vermogenswaarde per 31 december</b>	<b>5.173.121</b>	<b>4.722.681</b>

Achmea B.V. past met ingang van boekjaar 2023 nieuwe verslaggevingsregels voor verzekeringsverplichtingen (IFRS 17) en financiële instrumenten (IFRS 9) toe als een verplichte stelselwijziging. Door de toepassing van IFRS 9 en 17 veranderen de in het verleden toegepaste verslaggevingsgrondslagen voor financiële instrumenten en verzekeringscontracten van Achmea. De (eerste) toepassing van deze standaarden heeft een significante impact op de geconsolideerde jaarrekening van Achmea, omdat de waardering en de resultaatbepaling van zowel verzekeringscontracten als financiële instrumenten wezenlijk anders wordt. De grondslagenwijziging bij Achmea B.V. heeft tevens een impact op het totaal vermogen van Achmea B.V. Doordat de omvang van het vermogen van Achmea wijzigt, verandert ook de waardering van het belang van Vereniging Achmea in Achmea B.V.

De impact van deze wijzigingen zijn in de jaarrekening van Vereniging Achmea verwerkt met terugwerkende kracht als stelselwijziging per 1 januari 2022. De wijzigingen hebben voor Vereniging Achmea impact op de waardering van de participaties Achmea B.V., het eigen vermogen van de vereniging en het resultaat boekjaar zoals gerapporteerd door Vereniging Achmea in de jaarrekening 2022. De impact is hieronder opgenomen.

	x € 1.000					
	1 jan 2022		1 jan 2022	31 dec 2022		31 dec 2022
	Voor stelsel- wijziging	Verschil	Na stelsel- wijziging	Voor stelsel- wijziging	Verschil	Na stelsel- wijziging
<b>Balans</b>						
Participaties Achmea B.V.	6.080.694	-767.602	5.313.092	5.178.343	-455.662	4.722.681
Eigen vermogen	6.026.383	-767.602	5.258.781	5.236.219	-455.662	4.780.557

	x € 1.000			
	2022 voor stelselwijziging		Verschil	2022 na stelselwijziging
<b>Winst- en verliesrekening</b>				
Aandeel in resultaat				
Achmea B.V.		70.287	-610.493	-540.206
Resultaat na belasting		66.966	-610.493	-543.527

Door de toepassing van de nieuwe verslaggevingsregels door Achmea B.V. daalt haar eigen vermogen en daarmee de waarde van de participaties welke Vereniging Achmea heeft in Achmea B.V. De daling van het eigen vermogen van Achmea B.V. wordt voornamelijk veroorzaakt door een stijging van haar verzekeringsverplichtingen. De stijging van de verzekeringsverplichtingen houdt voornamelijk verband met een nieuwe wijze van toerekening van de ‘contractual service margin’ aan de looptijd van de verzekeringscontracten. Deze verwachte toekomstige marges vallen naar de toekomst vrij ten gunste van het resultaat van Achmea B.V. Overgang naar de nieuwe verslaggevingsregels door Achmea B.V. heeft als zodanig geen impact op de liquiditeitspositie en waarderingsgrondslagen van Vereniging Achmea zelf.

**2. Materiële vaste activa**

	x € 1.000	
	2023	2022
Lemsteraak de Witte Walvis	42	42
	<b>42</b>	<b>42</b>

Op 15 juni 2011 is de Lemsteraak, varend onder de naam Witte Walvis, gekocht van Achmea B.V. Het schip is gewaardeerd op kostprijs, onder aftrek van afschrijvingen. De Witte Walvis is in 7 jaar afgeschreven tot een restwaarde van 10% van de oorspronkelijke aanschafwaarde. In 2018 heeft de laatste afschrijving plaatsgevonden waarmee de restwaarde werd bereikt.

**3. Overlopende activa**

	x € 1.000	
	2023	2022
Deposito's (langlopend)	-	50.920
Vooruitbetaalde kosten (o.a. verzekeringspremie)	35	70
Overlopende interest	1.995	171
Overige vorderingen	-	-
<b>Stand per 31 december</b>	<b>2.030</b>	<b>51.161</b>

De vooruitbetaalde kosten bestaan voornamelijk uit vooruitbetaalde verzekeringspremies en zijn kortlopend van aard.

**4. Liquide middelen**

De liquide middelen betreffen banksaldi en deposito's. De banksaldi zijn onmiddellijk opeisbaar, de deposito's hebben een looptijd van minder dan twaalf maanden. De deposito's zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

	x € 1.000	
	2023	2022
Deposito's	55.047	6.000
Banksaldi	513	1.131
	<b>55.560</b>	<b>7.131</b>



De deposito's zijn als volgt naar tegenpartij uit te splitsen:

#### DEPOSITO'S

	x € 1.000	
	2023	2022
ABN AMRO	1.000	1.000
Achmea B.V.	54.047	5.000
	55.047	6.000

In het bedrag van Achmea B.V. is een deposito opgenomen van € 50,9 miljoen met vervaldatum 28 november 2024. Deze depositogelden zijn belegd tegen een op het moment van afsluiten marktconforme rentevergoeding van 3,50%.

#### 5. Eigen vermogen

##### MUTATIEOVERZICHT EIGEN VERMOGEN

	x € 1.000	
	2023	2022
Eigen vermogen per 1 januari vóór stelselwijziging	4.780.557	6.026.383
Stelselwijziging Achmea B.V.	-	-767.602
Eigen vermogen per 1 januari na stelselwijziging	4.780.557	5.258.781
Aandeel in herwaarderingsreserve Achmea B.V.	-10.710	-669
Aandeel in overige vermogensmutaties Achmea B.V.	-83.742	65.972
Saldo van baten en lasten Vereniging Achmea	544.288	-543.527
<b>Eigen vermogen 31 december</b>	<b>5.230.393</b>	<b>4.780.557</b>

Het bestuur heeft in overeenstemming met de statuten het saldo van baten en lasten toegevoegd aan het eigen vermogen. Dit is in de jaarrekening verwerkt.

#### 6. Voorzieningen

	x € 1.000	
	2023	2022
Stand 1 januari	48	42
Toevoeging aan voorzieningen	7	6
Onttrekking uit voorzieningen	-	-
<b>Stand 31 december</b>	<b>55</b>	<b>48</b>

#### VOORZIENING GROOT ONDERHOUD WITTE WALVIS

	x € 1.000			
	Korter dan 1 jaar	Langer dan 1 jaar maar niet langer dan 5 jaar	Langer dan 5 jaar	Totaal
Voorziening groot onderhoud	7	42	6	55
	<b>7</b>	<b>42</b>	<b>6</b>	<b>55</b>

#### 7. Kortlopende schulden

##### OVERIGE KORTLOPENDE SCHULDEN

	x € 1.000	
	2023	2022
Rekening courant Achmea B.V.	142	208
Nog te betalen bezoldiging Bestuur en Ledenraad	100	105
Nog te betalen overige bezoldigingen	13	9
Nog te betalen accountantskosten	41	38
Nog te betalen interest	-	-
Overig	9	50
	<b>305</b>	<b>410</b>

De rekening courant verhouding met Achmea B.V. is in het eerste kwartaal van 2024 volledig afgerekend.

### 8. Niet in de balans opgenomen verplichtingen

#### Aandeelhouders Achmea

Op grond van de op 30 mei 2005 gesloten 'Assignment of Put Option Agreements' hebben enkele minderheidsaandeelhouders van Achmea B.V. (destijds genaamd Eureka B.V.) bij uitoefening van hun putoptie het recht om alle of een deel van hun aandelen te verkopen aan een derde partij, dan wel een door haar aan te wijzen groepsmaatschappij ('derde partij').

Wanneer vervolgens een putoptie wordt uitgeoefend de aangeboden aandelen worden overgedragen aan deze derde partij, heeft Vereniging Achmea de verplichting een derivatentransactie aan te gaan met die derde partij. Door de derivatentransactie wordt het risico van waardeverandering op de aandelen door Vereniging Achmea overgenomen van de derde partij, namelijk voor de eerste 10% waardestijging- of daling ten opzichte van de koopprijs voor die aandelen. Op het moment van het aangaan van de derivatentransactie wordt het derivaat door Vereniging Achmea op de balans gewaardeerd.

Het aantal uitstaande opties waarvoor Vereniging Achmea mogelijk nog verplicht is in voorkomende gevallen een derivatentransactie met de derde partij aan te gaan bedraagt 7.211.454.

#### Achmea Schadeverzekeringen N.V.

Bepaalde verzekerden van Achmea Schadeverzekeringen N.V. hebben bij ontbinding van Achmea Schadeverzekeringen N.V. ten opzichte van Vereniging Achmea rechten zoals nader omschreven in artikel 30 van de statuten van Vereniging Achmea.

Op grond van de Australische wetgeving (Financial Sector Shareholdings Act 1998, FSSA) kan de vereniging worden geconfronteerd met additionele verplichtingen en verantwoordelijkheden, gerelateerd aan de Australische activiteiten van Achmea Schadeverzekeringen. Ter afdekking van de hieruit voortvloeiende risico's heeft de vereniging op 1 november 2013 een overeenkomst gesloten met Achmea Schadeverzekeringen N.V. en Achmea B.V., waarbij de vereniging volledig wordt gevrijwaard van genoemde additionele verplichtingen en verantwoordelijkheden.

#### Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V.

Bepaalde verzekerden van Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V. hebben bij ontbinding van de vereniging rechten zoals nader omschreven in artikel 31 van de statuten van Vereniging Achmea.

#### Instellingen werkzaam op het gebied van volksgezondheid

Bij de ontbinding van Vereniging Achmea zullen de vereffenaars het deel van het vermogen van de vereniging zoals beschreven in artikel 32 van de statuten van de vereniging uitkeren aan één of meer door de vereffenaars te bepalen instellingen welke werkzaam zijn op het gebied van de volksgezondheid.

Daarnaast zal het bestuur van de vereniging het in artikel 32 van de statuten van de vereniging bedoelde vermogen van de vereniging uitkeren aan één of meer door het bestuur te bepalen instellingen welke werkzaam zijn op het gebied van de volksgezondheid indien de zorgactiviteiten van de Achmea Groep (de 'Zorgactiviteiten') beëindigd zijn.

## TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

### 9. Aandeel in resultaat Achmea B.V.

Door Achmea B.V. is in 2023 een resultaat behaald na belasting van € 814 miljoen (2022: € -808 miljoen, voor stelselwijziging € 105 miljoen). Het aandeel van Vereniging Achmea in dit resultaat bedraagt € 545 miljoen (2022: € -540 miljoen, vóór stelselwijziging was dit € 70 miljoen).

### 10. Rentebaten en -lasten liquide middelen

	x € 1.000	
	2023	2022
Interestresultaat uit deposito's	1.956	-173
Interestresultaat overige liquide middelen	11	14
	<b>1.967</b>	<b>-159</b>

### 11. Kosten

	x € 1.000	
	2023	2022
Doorberekende personeelskosten	752	745
Bezoldiging leden, Bestuur en commissies	649	646
Bijdrage Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving	645	545
Controle- en advieskosten	69	38
Kosten ledenbeleid	116	78
Overige kosten	340	504
	<b>2.571</b>	<b>2.556</b>

Voor Vereniging Achmea zijn op 31 december 2023 zes medewerkers werkzaam (2022: vijf medewerkers) ter ondersteuning van het bestuur en de uitvoering van het (leden)beleid. De betrokken medewerkers zijn in dienst van Achmea Interne Diensten N.V., een dochtermaatschappij van Achmea B.V. Achmea Interne Diensten N.V. berekent de kosten van deze medewerkers door aan Vereniging Achmea. Deze doorbelaste kosten worden opgenomen als doorberekende personeelskosten. Vereniging Achmea heeft zelf geen medewerkers in dienst.

In de doorberekende personeelskosten zijn begrepen pensioenlasten. Deze pensioenlasten zijn gebaseerd op een collectieve defined contribution regeling. Voor Vereniging Achmea geldt geen bijstortverplichting.

De bezoldiging van het Bestuur en de Ledenraad van Vereniging Achmea bedragen respectievelijk € 0,28 miljoen (2022: € 0,29 miljoen) en € 0,24 miljoen (2022: € 0,25 miljoen).

In de overige kosten zijn begrepen kosten voor de huisvesting, representatie en kantoorkosten.

### 12. Belastingen

Op 22 maart 2016 is met de belastingdienst overeengekomen dat de vereniging per 1 januari 2014 niet langer belastingplichtig is voor de vennootschapsbelasting. Dit is door de belastingdienst herbevestigd op 1 februari 2024. Zie voor een verdere toelichting de toelichting inzake belastingen in de grondslagen.

### 13. Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die in de jaarrekening 2023 van Vereniging Achmea moeten worden vermeld.

Deze jaarrekening is getekend door het Bestuur van Vereniging Achmea op 26 maart 2024 in Zeist.



# Overige gegevens

## BESTEMMING VAN HET RESULTAAT

Artikel 27 lid 4 van de statuten van Vereniging Achmea luidt als volgt: “de winst, zoals die uit de jaarrekening blijkt, zal worden gereserveerd”. Dienovereenkomstig is het resultaat 2023 in de jaarrekening 2023 toegevoegd aan het eigen vermogen per 31 december 2023.

## CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Vereniging Achmea

### Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

#### Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van Vereniging Achmea te Zeist gecontroleerd.

Naar ons oordeel is de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023 van Vereniging Achmea in alle van materieel belang zijnde aspecten opgesteld in overeenstemming met de door de Vereniging gekozen en beschreven grondslagen, zoals uiteengezet in paragraaf ‘3.1 Grondslagen voor bepaling van het resultaat’ in de toelichting van de jaarrekening.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2023;
- de staat van baten en lasten over 2023;
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie ‘Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening’.

Wij zijn onafhankelijk van Vereniging Achmea zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. →

**Benadrukking van de basis voor financiële verslaggeving en beperking in gebruik en verspreidingskring**

Wij vestigen de aandacht op paragraaf '3.1 Grondslagen voor bepaling van het resultaat' in de toelichting van de jaarrekening waarin de basis voor financiële verslaggeving uiteen is gezet. De jaarrekening is uitsluitend opgesteld voor de ledenraad en het bestuur met als doel Vereniging Achmea in staat te stellen te voldoen aan de statuten en door bestuur financiële verantwoording af te leggen aan de leden. Hierdoor is de jaarrekening mogelijk niet geschikt voor andere doeleinden. Onze controleverklaring is derhalve uitsluitend bestemd voor Vereniging Achmea, de ledenraad en het bestuur en dient niet te worden verspreid aan of te worden gebruikt door anderen.

Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

**Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie**

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens;
- de bijlage personalia bestuursleden.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie.

**Beschrijving van verantwoordelijkheden voor de jaarrekening**

**Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening**

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening in overeenstemming met de door de vereniging gekozen en beschreven grondslagen, zoals uiteengezet in paragraaf '3.1 Grondslagen voor bepaling van het resultaat' in de toelichting van de jaarrekening. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opstellen van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vereniging te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

**Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de

effectiviteit van de interne beheersing van de Vereniging;

- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 26 maart 2024

Ernst & Young Accountants LLP  
N.M. Pul RA



# Elkaar versterken en beter worden

Even voorstellen: Laurens van der Perk, Jeroen van der Torre en Henri Leussink. Drie ambitieuze collega's bij Achmea die niet altijd zichtbaar zijn, maar wel veel werk voor de vereniging verzetten. Ze ondersteunen Vereniging Achmea bij de boekhouding en het financieel management.

Laurens, Jeroen en Henri werken alle drie al langere tijd bij Achmea en hebben daarbij diverse financiële rollen vervuld. Laurens is momenteel Senior manager van het Competence Center Finance. Samen met zijn team wordt hij betrokken bij financiële onderwerpen vanuit het bedrijf en geven ze richtlijnen en adviezen over de verwerkingswijze in externe rapportages als bijvoorbeeld de jaarrekening van Achmea. Jeroen is financial accountant en houdt zich bezig met de voorbereiding van de financiële verslaglegging voor de zorgbedrijven van Achmea en de aan Achmea gerelateerde entiteiten zoals de vereniging, SASS en Achmea Foundation. Als Quality Officer en senior IFRS en Reporting specialist waarborgt Henri de kwaliteit van in- en externe financiële rapportages. Naast deze functies binnen Achmea geven deze drie heren aan Vereniging Achmea specialistische ondersteuning op financieel gebied.

## Verbinding

Voor Vereniging Achmea hebben Laurens, Jeroen en Henri elk hun eigen takenpakket en verantwoordelijkheid. "We hebben een nauwe samenwerking gebaseerd op wederzijdse waardering en respect voor ieders rol en verantwoordelijkheid" vertelt Laurens. "Ik ben voor financiën de linking pin tussen het bedrijf en de vereniging. Bij financieel gerelateerde vragen of opmerkingen vanuit het bedrijf aan de vereniging in de rol van aandeelhouder ben ik het aanspreekpunt en andersom. Daarnaast probeer ik de complexe financiële inhoud op een begrijpelijke manier te verwoorden voor de leden van het Bestuur en de Ledenraad. Niet iedereen heeft immers hetzelfde kennisniveau op financieel gebied. Het is dan belangrijk om een vertaalslag te maken zodat ingewikkelde inhoud toegankelijk wordt voor iedereen. Ik vind het mooi om zo verbinding te leggen en het vervolgens gezamenlijk verder te brengen. Daarbij geef ik mijn visie vanuit bedrijfseconomisch perspectief graag mee."

Die verbinding zoekt Henri ook. "Regelmatig krijg ik via Laurens vragen of ideeën vanuit het Bestuur. Dan ga ik vaak bij Jeroen te rade of we in de boekhouding over informatie beschikken die daarbij kan helpen. Maar het gebeurt ook dat ik van Jeroen signalen krijg van dingen die hij in de administratie ziet gebeuren. Die input van verschillende kanten met elkaar verbinden helpt mij om de cijfers op de juiste manier te vertalen naar prognoses, rapportages en de jaarrekening. Een goede samenwerking is daarbij cruciaal. We voelen elkaar goed aan en hebben elkaar nodig in het werk voor Vereniging Achmea. We weten

precies wanneer we onderling moeten bijspringen of dingen samen moeten bekijken. Door veel met elkaar te sparren kunnen we elkaar versterken en worden we steeds een beetje beter. Dat vind ik belangrijk."

## Een kleine familie

"De boekhouding van Vereniging Achmea staat los van de boekhouding van het bedrijf", vertelt Jeroen. "De vereniging gebruikt zelfs een ander boekhoudpakket. Als aandeelhouder van Achmea heeft de vereniging een zelfstandige positie en dus ook een eigen boekhouding. Ik ben verantwoordelijk voor de administratie van de vereniging. Ik verzorg de boekingen en betalingen en zorg dat het proces van betalingen goed loopt en de cijfers kloppen. Henri en Laurens kunnen daar dan weer mee verder. De input voor de boekhouding krijg ik grotendeels via het Bestuursbureau van de vereniging. Net als Henri en Laurens werk ik daar nauw mee samen. De lijntjes zijn kort. Het werken voor de vereniging voelt daarvoor echt anders dan werken voor een groot bedrijf: het voelt als een kleine familie. We doen het met elkaar."

## De kleinschaligheid geeft een andere energie

Laurens en Henri beamen dit. "Bij de vereniging zijn wij de enige financiële medewerkers. Het is kleinschaliger dan in het bedrijf en dat geeft een andere energie", zegt Henri. "We zijn ons nog meer bewust van onze rol en verantwoordelijkheid naar de klanten die zijn vertegenwoordigd in het Bestuur en de Ledenraad", vult Laurens aan. "Hun betrokkenheid hebben wij de afgelopen jaren zien toenemen. Zo wordt er bijvoorbeeld meegedacht over de inzet en het aanwenden van middelen. Voor ons wordt het daarmee steeds belangrijker om de soms complexe financiën van de vereniging helder en transparant te houden. Samen met het Bestuursbureau maken wij ons daar met veel werkplezier hard voor." ■

## COLOFON

**Tekst jaarverslag:** Ingrid van Zandvoort

**Tekst interviews:** Bea Ehrenburg-Eshuis

**Fotografie:** Martin Hogenboom

**Vormgeving:** Achmea Creatieve Diensten

**Druk:** Drukkerij Roelofs

© Niets uit dit jaarverslag mag worden gekopieerd of overgenomen voor extern gebruik zonder schriftelijke toestemming van Vereniging Achmea.

23100048

